Univerza v Mariboru

Slomškov trg 15
2000 Maribor, Slovenija

Maribor, september 2025

Razširjeni povzetek poročila o izvedbi notranje programske evalvacije

Skladno z dokumentom Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na Univerzi v Mariboru, se z razširjenim povzetkom poročila o izvedbi notranje programske evalvacije, vključno z odločitvijo Senata Univerze v Mariboru, seznani notranje in zunanje deležnike.

Evalvacijska komisija (v nadaljevanju: Komisija), ki so jo sestavljali: 1) in 2) visokošolski učitelj z ustreznimi izvolitvami s področij evalviranih študijskih programov, ki ni zaposlen na Univerzi v Mariboru in ni v drugem pogodbenem razmerju s fakulteto, katere študijski programi so predmet evalvacije, in 3) študent, ki ni študent fakultete, katere študijski programi so predmet evalvacije, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije naslednjih študijskih programov Filozofske fakultete Univerze v Mariboru:

1. univerzitetni študijski program Germanistika,
2. univerzitetni dvopredmetni študijski program Nemški jezik in književnost,
3. univerzitetni dvopredmetni študijski program Pedagogika,
4. študijski program 2. stopnje Medkulturna germanistika,
5. dvopredmetni študijski program 2. stopnje Medkulturna germanistika,
6. pedagoški dvopredmetni študijski program 2. stopnje Nemščina kot tuji jezik,
7. pedagoški dvopredmetni študijski program 2. stopnje Pedagogika,
8. pedagoški študijski program 2. stopnje Pedagogika,
9. študijski program 3. stopnje Germanistične študije.

Obisk Komisije je vključeval pogovore članov Komisije s pedagoškim in nepedagoškim osebjem, vodstvom članice univerze, predstavniki študentov, diplomantov ter zunanjih deležnikov. Članica univerze je Komisiji med njenim obiskom omogočila vpogled v vso dokumentacijo, ki jo je ta potrebovala za izvedbo notranje evalvacije. V času obiska Komisije so bili na razpolago vodje evalviranih študijskih programov ter zaposleni, ki so vključeni v procese v povezavi z evalviranimi študijskimi programi. Obisk je bil izveden dne 31. 3. in 1. 4. 2025. Ob koncu evalvacijskega obiska so bili preliminarni zaključki Komisije javno predstavljeni zainteresiranim posameznikom na fakulteti. Poročilo je postalo končno dne 5. 5. 2025.

Komisija je pri prednostih navedla, da so samoevalvacijska srečanja postala stalna praksa obeh oddelkov. Pri tem kot večja prednost izstopa obveščanje zunanjih deležnikov, zlasti prek novoustanovljenih oddelčnih programskih svetov, ki delujeta na obeh oddelkih. Na Oddelku za germanistiko so z rezultati samoevalvacijskih poročil seznanjeni vsi študentje. Poleg predpisanih sestavin kroga kakovosti oba oddelka organizirata tudi neformalne oblike srečevanja s študenti in zunanjimi deležniki ter neformalne kolegialne pogovore, ki krepijo medsebojno zaupanje, pozitivno vplivajo na kakovostno delo, izboljšujejo zaposlitvene možnosti diplomantov, obenem pa vplivajo tudi na delovno in konstruktivno organizacijsko kulturo. Programa izobražujeta zaposljiv kader, ki ga trenutno na trgu dela zelo primanjkuje – to velja zlasti za zaposlitve v šolstvu.
Na obeh oddelkih so študentje vključeni v pripravo samoevalvacijskih poročil tako, da posredujejo informacije in mnenja; komisija pa oddelkoma predlaga, da študente še bolj aktivno vključijo v pripravo

samoevalvacije na oddelkih, tako z vidika zasnove poročila kot pri samem pisanju oziroma prevzemanju odgovornosti za določene dele poročila. Nadalje komisija Oddelku za pedagogiko predlaga, da s samoevalvacijskimi poročili v prihodnje seznani tudi študente ter zunanje deležnike.

Med prednostmi je komisija navedla kakovostno in redno izvajanje samoevalvacij in dokumentirano sodelovanje različnih deležnikov, tako formalno (v okviru programskega sveta oddelkov) kot neformalno (prek osebnih stikov ob različnih priložnostih), realizacijo ciljev, zapisanih v akcijskih načrtih na ravni oddelkov ter visoko raven kritične refleksije znotraj oddelkov (zlasti na Oddelku za pedagogiko).
Komisija Oddelku za pedagogiko predlaga še večjo podpora študentom pri sklepanju študijskih sporazumov in priznavanju obveznosti, opravljenih na tujih univerzah, na ravni fakultete pa večjo sistemsko vključenost rezultatov oddelčnih samoevalvacij v strateško načrtovanje, okrepljeno sodelovanje z oddelki in večjo odzivnost na njihove predloge; razmislek o alternativnih oblikah posredovanja in upoštevanja predlogov s strani študentov.

Kot prednost je komisija navedla vzdrževano vsebinsko koherenco programov (horizontalno in vertikalno), prilagodljivost predmetnikov glede na razvoj stroke, aktivno vključevanje raziskovalnega dela in projektnega dela v študijski proces ter sodelovanje študentov in diplomantov pri posodabljanju vsebin.
Priložnost za izboljšanje predstavlja povečanje prenosljivosti in priznavanja znanj iz mednarodnih mobilnosti, večja institucionalna podpora dolgoročnemu strateškemu razvoju programov ter aktualizacija nekaterih študijskih virov na Oddelku za pedagogiko.

Kot prednost je komisija navedla uvedbo prakse na 1. stopnji germanistike, dobro delujoče izvajanje prakse na Oddelku za pedagogiko in razvito mentorsko mrežo, visoko dostopnost izvajalcev in odprtost za individualne potrebe študentov, vključevanje študentov v znanstvenoraziskovalno in projektno delo (npr. demonstratorstvo, publikacije), širok nabor gradiv in sodobnih vsebin; dobro odzivnost izvajalcev in zaključek prvostopenjskega enopredmetnega študija germanistike z diplomskim delom (reference!).
Komisija predlaga poenotenje komunikacijskih kanalov in večjo preglednost urnikov (predvsem obveščanje o odpadlih kontaktnih urah), bolj sistematično in transparentno vključevanje študentov v raziskovalno delo (bolj jasni postopki, obveščanje), okrepitev sodelovanja z mentorji iz okolja (več podpore na fakultetni in univerzitetni ravni), nadaljnji razvoj IKT okolja in digitalnih orodij (po možnosti poenotenje obstoječih sistemov), spodbujanje študentov k študiju iz primarnih virov, pa tudi prilagoditve za druge skupine študentov z oviranostmi (npr. slepi in slabovidni).

Komisija je v poročilu izpostavila aktivno spremljanje neuspešnosti pri posameznih predmetih (npr. analiza četrtega neuspešnega poskusa), pomoč študentom pri pripravah na študij in izpite, pa tudi visoko prehodnost med letniki.
Priložnost za izboljšanje predstavlja razvoj bolj strukturirane podpore za karierni razvoj pedagoških delavcev, posebej za mlajše raziskovalce in izvajalce; omogočanje koriščenja sobotnega leta, bolj sistematično usposabljanje učiteljev o sodobnih metodah poučevanja in ocenjevanja – zlasti tistih, ki doslej niso spoznali novih metod in IKT ter poenotenje komunikacijskih kanalov za večjo preglednost informacij oz. dosledno upoštevanje uradnih komunikacijskih poti.

Komisija je zaznala tudi primere dobrih praks. In sicer vključevanje in predstavitev SEP študentom, dobro povezanost znotraj oddelkov ter živahno študentsko in obštudijsko dogajanje (zlasti na Oddelku za germanistiko).

Na podlagi končnega Poročila o izvedbi notranje programske evalvacije je Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru izdelala akcijski načrt z definiranimi aktivnostmi in ukrepi ter roki za izvedbo ukrepov, s katerimi je naslovila izpostavljene priložnosti za izboljšanje. Akcijski načrt je potrdil Senat Filozofske fakultete na 28. redni seji, dne 18. 9. 2025.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na 11. redni seji Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze z dne 16. 10. 2025.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na 26. redni seji Senata Univerze v Mariboru z dne 28. 10. 2025.