

Maribor, april 2024

Razširjeni povzetek poročila o izvedbi notranje programske evalvacije

Skladno z dokumentom Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na Univerzi v Mariboru, se z razširjenim povzetkom poročila o izvedbi notranje programske evalvacije, vključno z odločitvijo Senata Univerze v Mariboru, seznanili notranje in zunanje deležnike.

Evalvacijska komisija (v nadaljevanju: Komisija), ki so jo sestavljali: 1) visokošolski učitelj z ustreznimi izvolitvami s področij evalviranih študijskih programov, ki ni zaposlen na Univerzi v Mariboru in ni v drugem pogodbenem razmerju s fakulteto, katere študijski programi so predmet evalvacije, 2) visokošolski učitelj zaposlen na Univerzi v Mariboru, ki ni v delovnem ali drugem pogodbenem odnosu s fakulteto, katere študijski programi so predmet evalvacije in 3) študent, ki ni študent fakultete, katere študijski programi so predmet evalvacije, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije naslednjih študijskih programov Fakultete za organizacijske vede Univerze v Mariboru:

- visokošolski študijski program 1. stopnje Management v športu
- visokošolski študijski program 1. stopnje Krizni management.

Obisk Komisije je vključeval pogovore članov Komisije s pedagoškim in nepedagoškim osebjem, vodstvom članice univerze, predstavniki študentov, diplomantov ter zunanjih deležnikov. Članica univerze je Komisiji med njenim obiskom omogočila vpogled v vso dokumentacijo, ki jo je ta potrebovala za izvedbo notranje evalvacije. V času obiska Komisije so bili na razpolago vodje evalviranih študijskih programov ter zaposleni, ki so vključeni v procese v povezavi z evalviranimi študijskimi programi. Obisk je bil izveden dne 13. 11. in 14. 11. 2023. Ob koncu evalvacijskega obiska so bili preliminarni zaključki Komisije javno predstavljeni zainteresiranim posameznikom na fakulteti. Poročilo je postalo končno dne 11. 12.2023.

Komisija je navedla, da proces samoevalvacije študijskih programov uspešno teče za oba študijska programa, in sicer tako Management v športu kot Krizni management. Iz SEP je razbrati zadovoljstvo študentov s ŠP Krizni management in Management v športu, prednost pa vidi še v razvijanju in posodabljanju študijskega programa Management v športu.

Komisija je zaznala razliko v kvaliteti priprave SEP med Management v športu in Krizni management. Pri slednjem bi lahko bilo poročilo izdatnejše. Predlagala je, da v točki 9 v prihodnjem poročilu SEP ŠP vključijo tudi nerealizirane ukrepe iz prejšnjega leta, ob podani utemeljitvi, zakaj ukrepi niso bili uresničeni. V SEP za ŠP Krizni management niso zasledili ničesar o oceni primernosti obsega in načina izvedbe posameznih učnih enot. Ker se izvaja v obliki konzultacij, je nujno nasloviti samoevalvacijo takšne izvedbe ŠP v SEP. Pri ŠP Krizni management v več SEP zaznavajo želje po uspešnejši promociji ŠP. Tukaj vidimo priložnost po načrtovanju strategije promocije. V luči nedavnih dogodkov doma in v svetu gre za nedvomno zelo pomemben ŠP, ki pa trenutno vpisuje premalo študentov. Fakulteta bo morala poiskati načine, kako bi na eni strani zainteresirala potencialne študente, na drugi strani pa predvsem potencialne zaposlovalce, da svojim (bodočim) zaposlenim tudi z eventualnimi štipendijami omogočijo izobraževanje na področju kriznega managementa. Študenti in predstavniki študentov v

razgovorih niso izkazovali poznavanja ugotovitev iz SEP. Kot priložnost vidimo boljše obveščanje izrednih študentov o SEP.

Komisija ugotavlja, da so razvidne načrtovane aktivnosti na podlagi predlaganih ukrepov iz SEP na obeh študijskih programih.

Komisija predlaga, da so ukrepi v SEP posameznih ŠP konkretni in eksplicitni. Konkretnije je potrebno definirati predloge za ukrepe. Ponekod so nedoločni in premalo specifični, kar običajno vodi v nerealizacijo nalog. V SEP obeh programov zaznavajo večjo število problematik, kot pa je vključeno v zapisnik ukrepov. Kot priložnost vidijo, da se naslovijo vse ugotovljene priložnosti z ukrepi. Predlagajo, da se v naslednjih SEP razdeli predloge sprememb (23. točka SEP) na: kratkoročne, srednjeročne in dolgoročne dejavnosti. Pogrešajo podajanje več predlogov za spremembe.

V poročilu je bilo izpostavljeno sodelovanje fakultete pri oblikovanju študijskih programov z vsemi ključnimi interesnimi skupinami. Delodajalci izkazujejo interes za sodelovanje pri spremembah študijskih programov tudi v prihodnosti, študenti in diplomanti pa so izrazili zadovoljstvo z vsebino študija pri obeh evalviranih programih.

Priložnost za izboljšanje vidi komisija v izpostavitvi jasne povezave namena programa Management v športu s cilji, ki so opredeljeni v viziji fakultete, dodajanju vsebin s področja informacijsko-komunikacijske tehnologije v študijski program Krizni management, uvajanju dodatnih vsebin s področja poslovnih financ, delovanja s timi, etike, psihologije in prava v športu ter strateškega managementa v program Management v športu. Komisija še predlaga vključitev izrednih študentov med predstavnike študentov na fakulteti in v tem okviru povečanje njihove možnosti vplivanja na oblikovanje študijskih programov in na sodelovanje pri organizaciji študentskih dogodkov.

Kot prednost je komisija navedla dobro (celo individualno) prilagojeno izvajanje študijskega procesa potrebam študentov s posebnim statusom. Praktično usposabljanje je dobro organizirano in se uspešno izvaja. Zadovoljstvo udeležencev preverjajo z anketo, ki jo študenti izpolnijo po opravljeni strokovni praksi. Dobro je vzpostavljen tutorski sistem in sistem mentorjev letnikov. Študentje se lahko vključujejo v različne aktivnosti, med katerimi komisija izpostavlja 4 mednarodne znanstvene konference, tekmovanje v študijah primerov, dve študijski ekskurziji v tujino, obenem pa na programu Management v športu delujejo študenti iz tujine. Študentje imajo pri svojem študiju dostop tudi do relevantne tuje literature.

Evalvacijska komisija vidi priložnost v samoevalvaciji kadrov. Merilo habilitacije je en vidik usposobljenosti kadrov. Predlagajo, da se reference nosilcev učnih enot redno pregledujejo in poskrbi za dvig usposobljenosti kadrov in primerljivost v širši regiji. Komisija predlaga vzpostavitev prostora za skupinsko delo in druženje študentov, ter razširitev obštudijske dejavnosti z organizacijo projektov za dvig povezanosti izrednih študentov. Študenti so seznanjeni z možnostmi znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela študentov, vendar ne prepoznajo prednosti, ki jim takšno sodelovanje prinaša. Predlagajo okrepitev promocije raziskovanja z razlago pomembnosti pridobljenih veščin in kompetenc pri njihovem kariernem razvoju. Kot priložnost vidi komisija prizadevanje za dvig motivacije študentov za sodelovanje v znanstveno raziskovalnem delu, predvsem v izrednih študijskih programih, kjer imajo študenti zaradi zasledovanja dvojne kariere veliko praktičnih izkušenj. Potrebno je paziti na to, da je obremenitev študentov na obeh izrednih študijskih programih primerljiva z obremenitvijo študentov na primerljivih rednih študijih. Študijski program Krizni management ima premajhen vpis študentov. Posledično se v izvedbi prilagajajo kontaktne ure. Pri tem je potrebno biti pozoren, da zgolj manjše število vpisanih študentov ne more biti razlog za krčenje kontaktnih ur in posledično krčenje podane vsebine.

Komisija je izpostavila zadovoljstvo študentov in diplomantov s prilagodljivostjo programa Krizni management, zadovoljstvo študentov in diplomantov s prilagodljivostjo programa Management v športu ter prilagodljivost izrednih študijskih programov, ki omogočajo študentom zasledovanje dvojne kariere.

Potrebno bi bilo povečati seznanjenost študentov z možnostjo pritožbenih postopkov in njihovim procesnim vidikom. Komisija predlaga možnost uvajanja podpisa na daljavo, oz. neke vrste digitalne identitete, kar bi pospešilo in olajšalo administrativne postopke za izredne študente, pa tudi vzpostavitev prostora za druženje zaposlenih na fakulteti z namenom formalnega in neformalnega povezovanja. Študente bi bilo potrebno bolj seznaniti z znanstvenoraziskovalnim delom pedagogov, izredne študente bi bilo potrebno vključiti v delo Študentskega sveta ter povečati vključenost študentov FOV v obštudijsko dejavnost Univerze v Mariboru.

Na podlagi končnega Poročila o izvedbi notranje programske evalvacije je Fakulteta za organizacijske vede Univerze v Mariboru izdelala akcijska načrta z definiranimi aktivnostmi in ukrepi ter roki za izvedbo ukrepov, s katerimi je naslovila izpostavljene priložnosti za izboljšanje. Akcijska načrta je potrdil Senat Fakultete za organizacijske vede na 8. redni seji, 29. 3. 2024.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na 5. redni seji Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze 13. 6.2024.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na 12. redni seji Senata Univerze v Mariboru 18. 6. 2024.