

## KOMISIJA ZA OCENJEVANJE KAKOVOSTI REKTORATA

### ZAPISNIK

11. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata,  
ki je potekala 22. marca 2022 na Univerzi v Mariboru s pričetkom ob 13. uri

**Prisotni člani:** mag. Miha Pauko, Robert Presker, Lidija Gregorec, Janja Žerak Vuk, prof. dr. Marko Marhl.

**Odsotni člani:** dr. Marko Kežmah, mag. Andreja Nekrep, Peter Alešnik.

#### Dnevni red:

1. Potrditev zapisnika in pregled uresničenih sklepov 10. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata.
2. Samoevalvacijsko poročilo Rektorata za študijsko leto 2020/2021.
3. Anketa o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu.
4. Pregled uresničevanja akcijskega načrta izboljšav Rektorata za študijsko leto 2021/2022.
5. Postopek ponovne akreditacije Univerze v Mariboru.
6. Informacije o aktivnostih Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze.
7. Razno.

Predsednik Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata mag. Miha Pauko je uvodoma pozdravil navzoče in ugotovil njeno sklepčnost. Predlagal je dnevni red seje, s katerim so se navzoči strinjali ter soglasno sprejeli

**SKLEP 1:** Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata sprejme predlagani dnevni red svoje 11. redne seje.

#### *Ad. 1*

Mag. Miha Pauko je prisotne seznanil z vsebino zapisnika 10. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti Rektorata, ki je potekala 15. decembra 2021. Poročal je, da so bili soglasno sprejeti sklepi v celoti tudi uresničeni. K zapisniku omenjene seje nihče od navzočih ni imel pripomb, tako da je bil soglasno sprejet

**SKLEP 2:** Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani s pregledom uresničenih sklepov ter sprejme zapisnik svoje 10. redne seje.

## Ad. 2

Predsednik komisije je povedal, da je samoevalvacijski postopek za študijsko leto 2020/2021 na UM v zaključni fazi. Izdelal je osnutek samoevalvacijskega poročila Rektorata za navedeno obdobje, njegova struktura pa sestoji iz štirih ključnih poglavij ocenjevanja: delovanje zavoda in vpetost v okolje, kadri, materialne razmere ter zagotavljanje in izboljševanje kakovosti. Ob koncu vsakega izmed navedenih poglavij ocenjevanja so zapisane prednosti in priložnosti za izboljšanje, k poročilu pa so priloženi naslednji dokumenti: pregled uresničevanja akcijskega načrta Rektorata za študijsko leto 2020/2021, analiza ankete o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu za leto 2020 ter akcijski načrt izboljšav Rektorata v študijskem letu 2021/2022 oziroma v obdobju 2020–2025. Samoevalvacijsko poročilo je dokaj podobno lanskoletnemu, ko je poročilo – glede na sprejeti obrazec prenovljenega in poenoteneega samoevalvacijskega poročila s strani Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze – v takšni obliki nastalo tretjič. Novost predstavlja dodana tabela, ki kaže število zasedenih delovnih mest po organizacijskih enotah Rektorata za pretekla tri leta.

Nadaljeval je, da so samoevalvacijo Rektorata izvedli vsi njegovi oddelki, centri in strokovne službe, za izdelavo delnih samoevalvacijskih poročil pa so bili zadolženi njihovi vodje. Le-tem je 10. januarja 2022 posredoval navodila za izdelavo poročila za posamezne organizacijske enote Rektorata. Konec marca 2022 bo v skladu s *Pravilnikom o ocenjevanju kakovosti na Univerzi v Mariboru* potekel rok za oddajo tovrstnih poročil v za to namenjen razdelek na intranetu (Evalvacijski postopki / Samoevalvacije članic UM). Delna poročila za obdobje med oktobrom 2020 in septembrom 2021 tako vsebujejo krajši prikaz ključnih aktivnosti, ugotovljene prednosti in priložnosti za izboljšanje. Mag. Miha Pauko je v nadaljevanju predstavil besedilo osnutka *Samoevalvacijskega poročila Rektorata za študijsko leto 2020/2021* po posameznih poglavjih. Vsi prisotni so komentirali predvsem posamezne ugotovljene prednosti in priložnosti za izboljšanje. Ugotovili so, da je slednje edini izmed vodij organizacijskih enot Rektorata ažuriral Robert Presker. V naslednjem samoevalvacijskem obdobju bodo več več pozornosti namenili natančnejšim navodilom vodjem organizacijskih enot Rektorata glede izvedbe njihovega delnega samoevalvacijskega poročila, še posebej z dodanim zapisom že predhodno usklajenih ukrepov, zapisanih v akcijskem načrtu izboljšav Rektorata.

Mag. Miha Pauko bo čistopis predloga samoevalvacijskega poročila posredoval Kolegiju glavnega tajnika, ki ga bo obravnaval in potrdil še v marcu 2022. Poročilo bo nato pripravljeno za obravnavo na redni seji Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze (predvidoma 7. aprila 2022) in javno objavljeno, sodelavcem Rektorata pa bo na Zboru delavcev predstavljeno naknadno. Po dolgi razpravi so navzoči soglasno sprejeli

**SKLEP 3:**            **Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata sprejme predlog *Samoevalvacijskega poročila Rektorata za študijsko leto 2020/2021* in ga posreduje v obravnavo Kolegiju glavnega tajnika.**

**SKLEP 4:**            **Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata bo *Samoevalvacijsko poročilo Rektorata za študijsko leto 2020/2021* predstavila zaposlenim Rektorata.**

## Ad. 3

Predsednik komisije je uvodoma dejal, da je le-ta izvedla anketo o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu za leto 2021. Spletno aplikacijo za izvedbo anketiranja je že sedmo leto zapored izdelal Danilo Majcen iz Službe za razvoj kariere zaposlenih UM. Izvedba anketiranja (<https://1ka.arnes.si/a/24651b20>) je potekala med 17. in 24. decembrom 2022. Poleg tega so lahko tisti

zaposleni, ki so mnenja, da spletno izpolnjevanje anketnega vprašalnika ne zagotavlja anonimnosti, ter tisti, ki pri svojem delu ne uporabljajo osebnega računalnika (čistilke), anketni vprašalnik izpolnili na klasični način ter ga oddali v recepciji Rektorata. Komisija je želela z anketo ugotoviti, ali so zaposleni Rektorata zadovoljni s posameznimi dejavniki, ki vplivajo na pozitivno klimo in delovno počutje. Zaposleni so se tako opredelili do ponujenih trditev glede odnosov med zaposlenimi, materialnih delovnih pogojev, del in nalog, kariere ter informiranosti.

Predstavil je analizo vprašalnika, ki jo je izdelal dr. Marko Kežmah, ključne ugotovitve pa bodo predstavljene vsem zaposlenim Rektorata. Vprašalnik je vseboval 43 vprašanj. Pri 38 vprašanjih se je bilo potrebno odločiti za vrednosti na lestvici /od 1 (sploh ne drži), 2 (ne drži), 3 (drži) do 4 (povsem drži)/, dodani pa sta bili še dve demografski vprašanji. Pripravljena so bila tudi tri odprta vprašanja: »navedite kakšen primer dobre prakse«, »navedite kakšen predlog za izboljšavo« ter »navedite kakšen komentar glede dela od doma (slednje drugič zapored). Izmed 211 skupno zaposlenih Rektorata – podatki iz poslovnega poročila 2021 – jih je anketo izpolnilo 77 (vsi preko spletne aplikacije in noben več klasično). Ob tem je potrebno upoštevati, da je na Rektoratu glede na formalne evidence zaposleno večje število čistilk, ki svoje delo opravljajo pri članicah in drugih članicah UM, torej izven obravnavane organizacijske enote. V anketi jih je 76 izpolnilo podatke o spolu, 77 o delovni dobi na Rektoratu, 69 pa se jih je opredelilo do ostalih vprašanj. Ugotoviti je bistveno povečano odzivnost zaposlenih do pričujoče ankete glede na nekaj predhodnih let, medtem ko bistvenih odstopanj glede na njene rezultate iz zadnjih let ni zaslediti. Precej opisnih ocen (31) se nanaša na delo od doma kot novo danost v času epidemije koronavirusa. Zapisanih je tudi veliko komentarjev v opisni obliki, ki se nanašajo na primere dobre prakse (17) oziroma predloge za izboljšavo (20), z njimi je predsednik komisije osebno seznanil glavnega tajnika UM. V daljši razpravi so sodelovali vsi navzoči, nato pa sta bila soglasno sprejeta

**SKLEP 5: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani s poročilom o izvedbi anonimne ankete o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu za leto 2021.**

**SKLEP 6: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata bo rezultate anonimne ankete o zadovoljstvu zaposlenih Rektorata na delovnem mestu za leto 2021 predstavila zaposlenim Rektorata.**

#### *Ad. 4*

Mag. Miha Pauko je uvodoma povedal, da Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata redno spremlja uresničevanje akcijskih načrtov izboljšav Rektorata UM za študijsko leto 2021/2022, ki ga je Kolegij glavnega tajnika UM sprejel 5. januarja 2022. Za izvajanje korektivnih ukrepov iz omenjenih akcijskih načrtov so odgovorni vodje oddelkov, centrov oziroma strokovnih služb Rektorata, od katerih je nedavno pridobil poročila glede trenutnega uresničevanja oziroma napredka pri izvajanju posameznih korektivnih ukrepov. Predstavil je aktivnosti v zvezi z vsemi izmed zapisanih ukrepov. Navzoči so ugotovili, da je bilo 6 izmed 32 zapisanih ukrepov doslej že uresničenih (4, 11, 12, 13, 25 in 27), ostali ukrepi pa še ostajajo v različnih izvedbenih fazah. Pričakovati je, da bo večina ukrepov uresničena v skladu s predvideno časovnico. Dodal je še, da bo komisija v juniju 2022 ponovno preverila stanje glede uresničevanja posameznih ukrepov. Po daljši razpravi je bil soglasno sprejet

**SKLEP 7: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani z uresničevanjem ukrepov iz akcijskega načrta izboljšav Rektorata za študijsko leto 2021/2022.**

*Ad. 5*

Robert Presker je dejal, da je UM od zadnje redne seje Komisije s strani NAKVIS 3. januarja 2022 prejela preliminarna evalvacijska poročila v postopku podaljšanja njene akreditacije. Gre za evalvacijsko poročilo za univerzo kot celoto ter 6 poročil za evalvirane študijske programe izbranih fakultet (13 akreditiranih študijskih programov Fakultete za organizacijske vede, Fakultete za logistiko, Pravne fakultete, Fakultete za turizem, Fakultete za zdravstvene vede oziroma Ekonomsko-poslovne fakultete). UM je do konca januarja 2022 k navedenim poročilom posredovala svoje pripombe, ki so jih strokovnjaki NAKVIS v omenjenem postopku v roku 30 dni preučili, nakar evalvacijska poročila postanejo končna in jih bodo predložena v obravnavo Svetu NAKVIS. V nadaljevanju je predstavil nekatere pripombe oziroma priložnosti za izboljšanje, ki so jih zapisali strokovnjaki NAKVIS. Omenjene pripombe, ki so jih strokovnjaki NAKVIS predstavili že ob zaključni predstavitvi preliminarnih ugotovitev ob koncu druge faze evalvacijskega obiska, so bile pričakovane, medtem ko so vsa ostala priporočila evalvacijske skupine strokovnjakov za UM seveda dobrodošla. Svet nacionalne agencije bo o podaljšanju akreditacije UM odločal predvidoma v začetku letošnjega poletja, lahko pa že tudi pred tem, pričakovati pa je, da bo podaljšal akreditacijo UM za kar najdaljše možno obdobje. Po krajši razpravi je bil soglasno sprejet

**SKLEP 8: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani s postopki v zvezi s ponovno akreditacijo Univerze v Mariboru s strani Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.**

*Ad. 6*

Prof. dr. Marko Marhl, sicer tudi predsednik Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze, je prisotne seznanil z njenimi trenutnimi aktivnostmi. Izpostavil je, da je omenjena komisija tudi na svoji zadnji, 12. redni seji 10. februarja 2022, redno spremljala in aktivno sodelovala pri aktivnostih v zvezi s postopki notranjih programskih evalvacij študijskih programov članic UM. Komisija se je seznanila z izvedbo samoevalvacijskega postopka članic in drugih članic UM za študijsko leto 2020/2021. Izpostavil je poenoteni obrazec za samoevalvacijsko poročilo fakultet UM v naslednjem obdobju. Poudaril je novost, da so v obrazcu samoevalvacijskega poročila za obravnavano obdobje fakultete UM prejele izpolnjene tabele z avtomatsko zajetimi podatki v poglavjih *Kadri* in *Študenti*. Dodal je še, da bi si nekatere fakultete UM želele še več pogovorov o anketah o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu. Brez razprave je bil soglasno sprejet

**SKLEP 9: Komisija za ocenjevanje kakovosti Rektorata se seznani z aktivnostmi Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze.**

*Ad. 7*

K tej točki dnevnega reda ni bilo razprave.

Seja je bila zaključena ob 14.15.

V Mariboru, 24. marca 2022

P r e d s e d n i k

Mag. Miha Pauko