

Maribor, junij 2021

Razširjeni povzetek poročila o izvedbi notranje programske evalvacije

Skladno z dokumentom Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na Univerzi v Mariboru, se z razširjenim povzetkom poročila o izvedbi notranje programske evalvacije, vključno z odločitvijo Senata Univerze v Mariboru, seznanili notranje in zunanje deležnike.

Evalvacijska komisija (v nadaljevanju: Komisija), ki so jo sestavljali: 1) visokošolski učitelj z ustreznimi izvolitvami s področij evalviranih študijskih programov, ki ni zaposlen na Univerzi v Mariboru in ni v drugem pogodbenem razmerju s fakulteto, katere študijski programi so predmet evalvacije, 2) visokošolski učitelj zaposlen na Univerzi v Mariboru, ki ni v delovnem ali drugem pogodbenem odnosu s fakulteto, katere študijski programi so predmet evalvacije in 3) študent, ki ni študent fakultete, katere študijski programi so predmet evalvacije, je vsebinsko uskladila strokovno mnenje in pripravila Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije naslednjih študijskih programov Filozofske fakultete Univerze v Mariboru:

1. **univerzitetni študijski program 1. stopnje Germanistika,**
2. **univerzitetni študijski program 1. stopnje Nemški jezik in književnost (dvopredmetni),**
3. **študijski program 2. stopnje Medkulturna germanistika (enopredmetni nepedagoški),**
4. **študijski program 2. stopnje Medkulturna germanistika (dvopredmetni nepedagoški),**
5. **študijski program 2. stopnje Nemščina kot tuji jezik (dvopredmetni pedagoški),**
6. **študijski program 3. stopnje Germanistične študije.**

1

Obisk Komisije je vključeval pogovore članov Komisije s pedagoškim in nepedagoškim osebjem, vodstvom članice univerze, predstavniki študentov, diplomantov ter zunanjih deležnikov. Članica univerze je Komisiji med njenim obiskom omogočila vpogled v vso dokumentacijo, ki jo je ta potrebovala za izvedbo notranje evalvacije. V času obiska Komisije so bili na razpolago vodje evalviranih študijskih programov ter zaposleni, ki so vključeni v procese v povezavi z evalviranimi študijskimi programi. Obisk je bil izveden dne 10. in 11. 12. 2020. Ob koncu evalvacijskega obiska so bili preliminarni zaključki Komisije javno predstavljeni zainteresiranim posameznikom na fakulteti. Poročilo je postalo končno dne 12. 2. 2021.

Komisija je ugotovila, da pri pripravi samoevalvacijskih poročil vodstvo, osebje in sodelavci oddelka tvorno sodelujejo med seboj, vključeni so tudi predstavniki študentov. Oddelek ima dobro delujoč tutorski sistem ter dobro povezanost med tutorjem študentom in tutorico učiteljico. Programski svet vključuje notranje in zunanje deležnike, pri čemer je bilo ocenjeno,

da bo vplival na večjo povezanost Oddelka z okoljem, tako z gospodarstvom kot drugimi inštitucijami, kar bo posledično izboljšalo tudi zaposlitvene možnosti diplomantov. Samoevalvacijska poročila vsebujejo konkretne predloge ukrepov za izboljšanje po posameznih študijskih programih, navedene so zadolžitve odgovornih oseb in roki za izvedbo. Študenti so preko svojih predstavnikov vključeni v procese samoevalvacije in so dobro povezani med seboj in s člani oddelka. Komisija je predlagala, da na fakulteti omogočijo vključevanje tudi diplomantov v samoevalvacijske procese preko Alumni kluba, ter da vzpostavijo formalizirano in sistematično vključevanje zunanjih deležnikov v postopke in realizacijo ukrepov samoevalvacije, uvedejo redna obveščanja študentov o postopkih in ukrepih samoevalvacije (ne le njihovih predstavnikov), vzpostavijo sistematično spremljanje podatkov o zaposljivosti diplomantov glede na dostopne podatke ter razmislijo o uvedbi dvostopenjskih študentskih anket – pred in po izpiti.

Komisija je v Poročilu ugotovila, da pri detektiranju problemov in sprejemanju ukrepov za izboljšanje študijskih programov sodelujejo študentski predstavniki, ugotovili so dobro koordinacijo med tutorjem študentom, tutorico učiteljico in študenti, iz samoevalvacijskih poročil pa so razvidni rezultati na osnovi uresničevanja sprejetih ukrepov, kar nakazuje sklenjeno zanko kakovosti. Kot priložnosti za izboljšanje je komisija navedla več aktivnosti za večji interes za sistem kakovosti in ustrezno informiranje na ravni študijskih programov, oddelka in FF UM pri študentih vseh študijskih programov. Študentom, zlasti tistim prvih letnikov, bi bilo smiselno primerno predstaviti delovanje FF UM in vlogo oddelka, posameznih organov in komisij ter s tem povečati interes za sodelovanje študentskih predstavnikov v organih in komisijah FF UM. Veljalo bi izboljšati mehanizme za vključevanje diplomantov (npr. Alumni klub), kakor tudi drugih zunanjih deležnikov v postopke samoevalvacije, za večjo internacionalizacijo pa vzpodbujati mobilnost študentov ter pedagoškega in strokovnega osebja v okviru programov ERASMUS+, CEEPUS in drugo.

Na podlagi pregledane dokumentacije in opravljenih pogovorov je Komisija nadalje ugotovila, da se spremembe v predmetnikih in učnih načrtih odzivajo tako na želje in potrebe študentov kot VŠ učiteljev. Na fakulteti si prizadevajo za večje vključevanje strokovnjakov iz prakse in gostujočih predavateljev iz Slovenije in tujine, pa tudi za sodelovanje študentov, predvsem 2. stopnje, in demonstratorjev v strokovno in znanstveno raziskovalno delo. Kot priložnost za izboljšanje je komisija navedla številčno povečanje vpisa, zlasti na študijskem programu 2. stopnje, pri čemer je potrebna večja podpora na ravni FF in UM, zlasti glede možnega vpliva na politiko uvedbe drugega tujega jezika v šolske programe, uresničevanje načrtovanega združevanja študijskih programov, večje vključevanje praktičnih znanj tudi na 1. stopnji ter bolj sistematično zbiranje podatkov o aktivnostih članov in sodelavcev Oddelka glede udeležbe na izobraževanjih, pa tudi glede izvedenih gostovanj doma in v tujini.

Komisija je ugotovila, da so nosilci posameznih predmetov usposobljeni visokošolski učitelji, ki so znanstvenoraziskovalno aktivni na svojem področju. Visokošolski učitelji imajo možnost stalnega usposabljanja z udeležbo na različnih izobraževanjih, zlasti tistih s pedagoško-didaktičnimi vsebinami, kar je v času koronavirusa na UM še posebej okrepljeno. Vse kontaktne ure so bile tudi v času koronavirusa v celoti izvedene, kvalitetno zasnovan doktorski študijski program omogoča doktorskim študentom maksimalno fleksibilnost in samostojnost, dobra je dostopnost učiteljev ter pripravljenost na sodelovanje in prilagajanje. Dobro delujoče

je izvajanje prakse, ki poteka na študijskem programu 2. stopnje, tako v povezavi s šolami, kot tudi kulturnimi in drugimi ustanovami, dobro je ocenjena dostopnost in fleksibilnost uporabe knjižnice in gradiv, vključno elektronskih, pohvalo zasluži nagrajevanje študentskih zaključnih del (diplomskih in magistrskih) na ravni Oddelka, FF in UM, dobro deluje tutorski sistem, tako študentski kot učiteljski, ki je dodatno uveden na ravni Oddelka, dobro je sodelovanje in komuniciranje znotraj oddelka, posebej pa Komisija izpostavlja izdajo germanističnega časopisa Germinator ter redne organizacije letnih ekskurzij, ki so v času koronavirusa sicer izostale. Komisija je predlagala vpeljavo prakse tudi na študijskih programih 1. stopnje, s čemer bi sledili tako študentskim predlogom kot ciljem oddelka, zmanjšanje obremenitev številnih obveznosti, ki jih po mnenju Komisije povzroča razdrobljenost predmetnika s številnimi predmeti, ovrednotenimi s 3 ECTS, z vsebinskim povezovanjem v večje, kompleksnejše predmete, zlasti v študijskih programih 1. stopnje ter kadrovske okrepitve podpornih služb mednarodne in projektne pisarne FF UM. Za večjo transparentnost Komisija predlaga ločen prikaz podatkov v samoevalvacijskih poročilih za posamezni študijski program (npr. pri vključenosti študentov 1. stopnje v projektno delo) in vzpodbude za večje vključevanje študentov v programe mobilnosti – tako vstopno kot izstopno.

Komisija je izpostavila dobro strukturirano in aktualizirano spletno stran Oddelka, veliko stopnjo transparentnosti in dostopnosti do vseh ključnih informacij glede študija, posameznih študijskih programov ter drugih, s študijem povezanih dejavnosti ter ustrezne postopke in metode preverjanja znanja in ocenjevanja. Med priložnostmi za izboljšanje predlaga rešitve za zagotovitev dela finančnih sredstev FF UM za karierni razvoj zaposlenih (udeležba na konferencah, gostovanja v tujini ipd.) ter individualno IKT opremo, aktualno zlasti v času pandemij, kot je to čas koronavirusa, večjo vlogo zunanjih deležnikov in podporo delovanju Programskega sveta, ustanovljenega na Oddelku šele pred kratkim, ter oblikovanje protokola za primere spolnega nadlegovanja, mobinga ipd. na ustrezni ravni za čim bolj učinkovito ukrepanje.

Komisija je prav tako zaznala primere dobrih praks, in sicer živahno študentsko dogajanje (izdajanje časopisa Germinator, študentske ekskurzije, pogovorni večeri, različni dogodki, oglaševani na Facebooku, kvizi ipd.), dobro delujoč sistem tutorstva na ravni Oddelka ter dobro organizacijo izvedbe praktičnega usposabljanja na študijskih programih 2. stopnje.

Na podlagi končnega Poročila o izvedbi notranje programske evalvacije je Filozofska fakulteta Univerze v Mariboru izdelala akcijski načrt z ustrezno definiranimi aktivnostmi in ukrepi ter roki za izvedbo ukrepov, s katerimi je naslovila izpostavljene priložnosti za izboljšanje. Akcijski načrt je potrdil Senat Filozofske fakultete na 25. redni seji, dne 15. 4. 2021.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na 9. redni seji Komisije za ocenjevanje kakovosti Univerze z dne 17. 6. 2021.

Poročilo o izvedbi notranje programske evalvacije skupaj z akcijskim načrtom fakultete je bilo potrjeno na x. redni seji Senata Univerze v Mariboru z dne 22. 6. 2021.