

Prejeto:	24.1.2014		
Org. en.	Številka	Pril	Vredn.
1	2318/M		

Številka: 0141-21/2012/19
Datum: 19. 12. 2013

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na podlagi šeste alineje enajstega odstavka 51. h člena in petega odstavka 51. r člena Zakona o visokem šolstvu (Uradni list RS, št. 32/2012-UPB7, 40/2012-ZUJF, 57/2012-ZPCP-2D, 109/2012; v nadaljnjem besedilu: ZVIS) v zadevi podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda Univerze v Mariboru, Slomškov trg 15, 2000 Maribor, na zahtevo Univerze v Mariboru, Slomškov trg 15, 2000 Maribor, ki jo zastopa rektor prof. dr. Danijel Rebolj, na svoji 74. seji 19. 12. 2013 sprejel naslednjo

ODLOČBO

1. Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu podaljša akreditacijo visokošolskega zavoda Univerze v Mariboru za sedem let.
2. Stroški v tem postopku so breme agencije.

Obrazložitev:

Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, Maribor je Nacionalni agenciji Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (v nadaljevanju: agencija) dne 4. 12. 2012 posredovala vlogo za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda Univerze v Mariboru. Vlagatelj je vlogo 4. 2. 2012 samodejno dopolnil z analizo znanstveno-raziskovalnega dela, podatki o notranji izbirlnosti, poslovnikom kakovosti in prevodom povzetka vloge/prilog. Vlagatelj je 15. 3. 2013 vlogo ponovno dopolnil in poslal prevod dokumentacije v tujem jeziku.

Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, 2000 Maribor, s skrajšanim imenom UM, je visokošolski zavod, ki izobražuje na naslednjih področjih klasifikacije ISCED: (14) izobraževalne vede in izobraževanje učiteljev, 21 (umetnost), (22) humanistične vede, (31) družbene vede, (34) poslovne in upravne vede, (38) pravne vede, (42) vede o živi naravi, (44) vede o neživi naravi, (48) računalništvo, (52) tehnika, (54) proizvodne tehnologije, (58) arhitektura in gradbeništvo, (62) kmetijstvo, gozdarstvo in ribištvo, (72) zdravstvo, (81) osebne storitve, (84) transportne storitve, (85) varstvo okolja, ter (86) varovanje. Glede na znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati pa deluje na vseh področjih. Članice UM so: Ekonomsko-poslovna fakulteta, Fakulteta za elektrotehniko, računalništvo in informatiko, Fakulteta za energetiko, Fakulteta za gradbeništvo, Fakulteta za kemijo in kemijsko tehnologijo, Fakulteta za kmetijstvo in biosistemske vede, Fakulteta za logistiko, Fakulteta za naravoslovje in matematiko, Fakulteta za organizacijske vede, Fakulteta za strojništvo, Fakulteta za turizem, Fakulteta za varnostne vede, Fakulteta za zdravstvene vede, Filozofska fakulteta, Medicinska fakulteta, Pedagoška fakulteta, Pravna fakulteta. Med druge članice spadata tudi Univerzitetna knjižnica Maribor in Študentski domovi Maribor. Posebnost UM v primerjavi z ostalimi slovenskimi univerzami je dislociranost nekaterih njenih članic, saj delujejo na širšem področju Slovenije: Fakulteta za varnostne vede UM je locirana v Ljubljani (Kotnikova 8), Fakulteta za organizacijske vede v Kranju (Kidričeva cesta 55a), Fakulteta za logistiko v Celju (Mariborska cesta 7), Fakulteta za kmetijstvo in

biosistemske vede v Hočah (Pivola 10), Fakulteta za energetiko v Krškem (Hočevarjev trg 1) ter Fakulteta za turizem v Brežicah (Cesta prvih borcev 36).

Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 95/10, 17/11, 51/12, 6/13 ter 88/13; v nadaljnjem besedilu: Merila) v točki D. 34. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja visokošolskega zavoda.

Svet je na svoji 63. seji 21. 3. 2013 imenoval skupino strokovnjakov v sestavi: prof. dr. Mirko Sokovič, prof. dr. Dušan Krnel, prof. dr. Hans Robert Hansen, prof. dr. Blanca Palmada, prof. dr. Terence Clifford-Amos, Jelena Štrbac Nemeč, Ana Pleško in Taja Železnik, in ji naložil, da do 21. 6. 2013 svetu agencije pošlje skupno evalvacijsko poročilo na podlagi pregleda samoevalvacijskega poročila, predložene dokumentacije in obiska visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je 22. 5. 2013 obiskala Fakulteto za energetiko, med 29. 5. 2013 in 31. 5. 2013 pa je preostanek evalvacijskega obiska izvedla še na rektoratu Univerze v Mariboru, Pravni fakulteti, Filozofski fakulteti, Fakulteti za elektrotehniko, računalništvo in informatiko, Pedagoški fakulteti in Fakulteti za kemijo in kemijsko tehnologijo.

Skupina strokovnjakov je skupno evalvacijsko poročilo svetu poslala 8. 7. 2013. 8. 8. 2013 je UM odgovorila na poročilo skupine strokovnjakov, slednja pa je 11. 9. 2013 svetu agencije poslala končno evalvacijsko poročilo. 12. 9. 2013 sta strokovna delavca, pooblaščenca za vodenje postopka, vlagatelj prosila za pripravo akcijskega načrta s korektivnimi ukrepi, natančnim terminskim načrtom in nosilci aktivnosti, kot je vlagatelj napovedal že v odzivu na evalvacijsko poročilo skupine strokovnjakov. Vlagatelj je 24. 9. 2013 zaprosil za podaljšanje roka za pripravo akcijskega načrta do 30. 11. 2013. Rok za oddajo akcijskega načrta je bil vlagatelju na njegov predlog tudi podaljšán. Vlagatelj je 2. 12. 2013 na agencijo poslal akcijski načrt.

Iz končnega evalvacijskega poročila izhaja, da je Univerza v Mariboru dinamična in moderna univerza, ki predstavlja celovito izobraževalno in raziskovalno ustanovo in si nenehno prizadeva za odličnost na vseh področjih svojega delovanja. S krepitvijo humanističnih vrednot, kulturo dialoga in dviganjem ravni zavedanja pa prispeva k trajnostnemu družbenemu razvoju lokalnega in širšega okolja. Skupina strokovnjakov v končnem evalvacijskem poročilu na področju vpetosti v okolje ugotavlja, da ima univerza javno objavljene in sprejete vse strateške dokumente in usmeritve ter da je dobro povezana z gospodarstvom, kulturnim in javnim življenjem v Podravski regiji in širše. Priložnosti za izboljšanje skupina strokovnjakov na tem področju presoje vidi predvsem v: iskanju priložnosti za sodelovanje na vseh raziskovalnih področjih, ki jih izvaja; v večjem povezovanju študentov z delodajalci, večjem vključevanju študentov v strokovno in raziskovalno delo, predvsem na članicah, ki v svojih študijskih programih ne predvidevajo praktičnega usposabljanja; čim prejšnji vzpostavitvi sistematičnega spremljanja informacij in podatkov o zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov in razvoja njihove kariere ter vzpostavitvi sistema za spremljanje pridobljenih kompetenc; razvoju dobrega modela oblikovanja oziroma ponovnega oblikovanja učnih izidov in kompetenc glede na potrebe trga in delodajalcev.

Vlagatelj v tem delu na ugotovitve skupine strokovnjakov odgovarja, da so v obdobju zadnjih desetih let možnosti za pridobivanje različnih projektov in možnosti za objavljane člankov v revijah s faktorjem vpliva manjše na področju družboslovja in humanistike kot to velja na področju naravoslovja in tehnike. Z ugotovitvami skupine strokovnjakov se vlagatelj glede na omenjene okoliščine strinja. Na ugotovitev skupine strokovnjakov o večjem vključevanju študentov v znanstveno-raziskovalno delo (ZRD) in boljšem povezovanju z delodajalci vlagatelj odgovarja, da ZRD ni prepuščeno samoiniciativnosti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

študentov, temveč se študenti vanj vključujejo v okviru seminarskih nalog in diplomskih del (na dodiplomski ravni). Vlagatelj pa sistematično spodbuja in spremlja tudi ZRD podiplomskih študentov v okviru individualnega raziskovalnega dela, z vključevanjem preko Raziskovalnega, razvojnega in umetniškega središča Maribor (RAZ:UM), kjer študenti vseh stopenj z inovativnimi idejami rešujejo aktualne probleme v gospodarstvu/podjetjih (projekt Demola) ter preko Kariernega centra UM (reševanje case-study). Vlagatelj v odgovoru navaja, da bodo v študijskem letu 2013/2014 z anketo na podlagi Navodil o izvajanju anket o zadovoljstvu s študijem in o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov (sprejeto na senatu UM v maju 2013) začeli na univerzi sistematično spremljati tudi zaposljivost in zaposlenost diplomantov.

Skupina strokovnjakov v končnem poročilu ugotavlja, da je Univerza v Mariboru (UM) ena izmed vodilnih univerz v državah srednje in vzhodne Evrope. Študijski programi, učno okolje, zlasti pa sistem tutorstva in druge podporne storitve za študente, ki jih nudi administrativno osebje, so zelo cenjeni s strani študentov. UM ima sprejeto strategijo, ki uspešno definira položaj univerze v okolju, dolgoročne in srednjeročne cilje ter predvideva načine in ukrepe za doseganje zastavljenih ciljev. Skupina strokovnjakov v poročilu hvali jasno zavezanost in težnjo vodstva UM za razvoj univerze na vseh področjih njenega delovanja ter uspešnost prilagajanja trenutnim (finančnim) razmeram, ki kljub temu ohranjajo in skrbijo za izboljševanje sistema kakovosti na univerzi. Hvalijo transparentnost in demokratičnost postopkov ter zavezo in ukrepe, ki vodijo k spodbujanju in vzpostavljanju inovacijskega okolja (RAZ:UM, Demola, "Out of the box – seminarji" ipd.). Na področju delovanja visokošolskega zavoda skupina strokovnjakov priložnosti vidi v: uskladitvi poslanstva in strategije s članicami in zavezi k istim ciljem; konkretizaciji ukrepov za doseganje ciljev (dolgoročni operativni načrt); oblikovanju strategije za diferenciacijo univerze/članic/programov od konkurenčnih; razvoju sistema, ki bo vodstvu omogočal boljše delegiranje nalog ter pospešil procese sprememb in inovacij pri samem delovanju univerze; revidiranju načina izbire in imenovanja študentskih predstavnikov v organe odločanja; krepitvi ZRD na nekaterih znanstveno manj aktivnih fakultetah; povečanju števila gostujočih profesorjev (v obeh smereh); razvoju sistema nagrajevanja pedagoške in raziskovalne odličnosti ter poenotenju standardov za pedagoško, raziskovalno, administrativno odličnost po članicah; pridobivanju večjega deleža raziskovalnih sredstev na trgu; razvoju strategije za načrtovanje vpisa, ki naj temelji na dejanskih potrebah delovnega okolja; razvoju e-učenja in učenja na daljavo; vključevanju večjega deleža praktičnega usposabljanja v študijske programe; internacionalizaciji strategije za doseganje ciljev, določenih v nacionalnem programu izobraževanja 2011-2020; racionalizaciji organizacije UM; povečanju mobilnosti ter povezovanju tudi zunaj evropskega visokošolskega prostora (ZDA, Azija); povečanju števila predmetov in študijskih programov, ki se izvajajo v angleškem jeziku (za namen izmenjav) ter spodbujanju vključevanja tudi slovenskih študentov v takšne programe oziroma predmete.

Vlagatelj v odgovoru navaja, da se zaveda pomena načrtovanja vpisa in spremljanja diplomantov, zato so pripravili enotni ankete o zadovoljstvu s študijem in o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM ter sprejeli navodila za njihovo izvajanje. Navedeno pa predstavlja tudi osnovo za načrtovanje, izboljševanje in posodabljanje študijskih programov ter načinov njihovega izvajanja. Vlagatelj v odgovoru navaja, da pri načrtovanju razpisa za vpis sledijo interesu za študij, razmeram na trgu, finančnemu stanju in znanstveni aktivnosti nosilcev učnih enot. Glede uvajanja e-učenja vlagatelj odgovarja, da UM na dveh članicah akreditirane programe že izvaja v kombinirani obliki (»blended learning«) tradicionalne izvedbe in elektronske izvedbe z uporabo učno/poučevalnega e-okolja Moodle. Prav tako večina članic 16 od 17 članic v različnem obsegu uporablja e-okolje Moodle. Vodstvo UM pa je ustanovilo tudi delovno skupino za pripravo in zagon projekta e-izobraževanja, v okviru katerega bodo predstavili tudi model izvedbe MOOC (Massive Open Online Course),



prilagojen posebnostim slovenskega prostora. V letu 2014 tako UM načrtuje izvedbo sklopa vzorčnih MOOC, namenjenim širši javnosti. Vlagatelj v odgovoru navaja, da ima vzpostavljen Karierni center UM, ki deluje od leta 2011 in študentom, diplomantom in delodajalcem ponuja raznovrstne aktivnosti in svetovanja na področju kariernega svetovanja in izgradnji zaposlitvenih kompetenc, organizira raznovrstne dogodke ter študente in diplomante obvešča o aktualnih delovnih mestih in študijskih praksah tako doma kot v tujini.

Na področju kadrov skupina strokovnjakov v končnem evalvacijskem poročilu hvali predvsem: dober vpogled rektorja in njegove ekipe v delovanje UM ter natančno izdelano vizijo razvoja univerze; visoko stopnjo pripadnosti in zavezanosti ciljem UM vseh sodelujočih (tako učiteljev, študentov in ostalih zaposlenih); pozitivno vzdušje internacionalizacije in odprtosti, tako med zaposlenimi kot tudi med študenti; veliko število zunanjih sodelavcev, kar dokazuje dobro vpetost UM v okolje; spodbujanje k pedagoški in znanstveni odličnosti; izdelano strategijo razvoja kadrov UM; načrtovanje novih habilitacijskih meril, ki bodo omogočala vzpostavitev piramidalne strukture učiteljev; brezplačno izobraževanje podpornih služb v vseh študijskih programih, ki jih izvaja UM; motivirano podporno osebje, ki pomembno prispeva h kakovosti celotnega študijskega procesa; kadrovske priročnike za zaposlene. Skupina strokovnjakov priložnosti za izboljšanje vidi v: uvedbi anket in ostalih aktivnosti za spremljanje in izboljševanje pedagoškega dela; kariernem svetovanju za pedagoške in nepedagoške delavce; razbremenitvi potencialnih raziskovalcev s pedagoškim delom; uravnoteženju pedagoških obremenitev znotraj programov in med programi ter uravnoteženju razmerja učitelj/študent; povečanju mobilnosti pedagoških in nepedagoških delavcev; povečanju števila gostujočih učiteljev in raziskovalcev; uvajanju sistema stimulacij za pedagoško odličnost; kadrovskega načrtovanja vsaj za obdobje petih let (na vsaki članici); poenotenju organizacijske strukture podpornih delavcev na vseh članicah UM; uvajanju anket o zadovoljstvu zaposlenih na vseh članicah UM; proaktivnem delovanju senata UM in upravnega odbora UM pri načrtovanju vpisnih mest za študente, ker to posredno vpliva tudi na število zaposlenih.

Vlagatelj v odgovoru na področju kadrov navaja, da Karierni center UM nudi karierno svetovanje tako študentom, diplomantom, zaposlenim in tudi dijakom. V nabor svojih aktivnosti Karierni center UM vključuje tudi aktivnosti na področju svetovanja ter organiziranja izobraževanj pedagoških in nepedagoških delavcev. Vlagatelj v odgovoru navaja, da v praksi še ni razvitega sistema izvajanja letnih delovnih razgovorov nadrejenih s podrejenimi za celotno UM, vendar pa jih v prihodnje namerava formalizirati in tudi izvajati. V odgovoru je navedeno, da se mobilnost nepedagoškega kadra na UM izvaja ne samo preko programa Erasmus (kjer gre za novo obliko mobilnosti), temveč je UM vključena tudi v programe Mediteran, SEE in Tempus. Mobilnost nepedagoškega kadra z vsakim letom narašča, cilj pa je doseči 10 % mobilnost vseh nepedagoških delavcev.

Skupina strokovnjakov na področju študentov ugotavlja, da: vlagatelj zagotavlja ustrezno zastopanost študentov v vseh organih upravljanja; ima UM zelo dobro razvit in učinkovit sistem tutorstva; je bilo veliko truda vloženega na prepoznavnosti in promociji študentskih anket; ima UM dobro razvit sistem vključevanja študentov v znanstveno in raziskovalno delo (predvsem na področju naravoslovno-tehniških fakultet); je opaziti visoko stopnjo zadovoljstva diplomantov s študijem in pridobljenim znanjem; obstajajo dobri odnosi na relaciji študent – strokovne službe, kakor tudi na relaciji študenti – profesorji; obstaja dobra organizacija in povezava med univerzo in članicami na področju svetovalne in administrativne službe; je na članicah dobro razvit sistem praktičnega usposabljanja, kjer ga v okviru svojih študijskih programov izvajajo; ima UM ustrezno urejen postopek obravnave študentov s posebnimi potrebami. Priložnosti za izboljšanje skupina strokovnjakov vidi predvsem v: spremembi postopka imenovanja za študenta prorektorja in študenta



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM FINANCIJALNA INOVACIJSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

prodekana (vprašljiva avtonomnost Študentskega sveta pri svojem delovanju), spodbujanju študentov k povečevanju mobilnosti; vzpostavitvi sistema spremljanja učnih izidov in kompetenc; vključitvi presoje o dejanski obremenitvi študentov po ECTS v študentske ankete.

Vlagatelj v odgovoru navaja, da je predlog o združitvi anket, s katerimi bi merili tudi obremenjenost študentov po ECTS, že pripravljen in v javni obravnavi.

Skupina strokovnjakov glede ustreznosti materialnih pogojev na UM pohvali dobro organizirano in urejeno Univerzitetno knjižnico Maribor, proaktivno vlogo rektorata pri odpravljanju finančnih težav članic, dobro delujoč Računalniški center ter visok nivo informacijsko-tehnoloških storitev UM v primerjavi z drugimi univerzami. Priložnosti za izboljšanje pa vidi v: bolj optimalnem razpolaganju s prostorskimi kapacitetami na ravni celotne UM; načrtu za pridobivanje dodatnih sredstev s trga; uvajanju mehanizmov za reševanje slabih finančnih stanj tistih članic, ki so že več let v slabem finančnem položaju; vzpostavitvi večje solidarnosti med članicami UM (finančni vidik); nadaljevanju razvoja in vpeljevanju oblik e-učenja; nakupu dodatnih študijskih gradiv (več izvodov in aktualizacija gradiva), kjer je to potrebno; uvedbi enotnega informacijskega sistema za vodenje finančnih storitev; reševanju težav osebja na področju IT podpore.

Vlagatelj na ugotovitve iz poročila skupine strokovnjakov v odgovoru navaja, da težave, povezane z investicijskim vzdrževanjem, obstajajo, tudi zaradi prenizkega namenskega financiranja s strani financerja, zato se morajo članice posluževati lastnih sredstev za ta namen. Takšna situacija pa po mnenju vlagatelja nikakor ne vpliva na kakovost izvajanja študijskega procesa. Vlagatelj v odgovoru navaja, da vse članice UM za vodenje financ uporabljajo enoten informacijski sistem (FIPS), skupni podatki pa niso poenoteni, prav tako imajo članice v enotnem informacijskem sistemu ločen kadrovski informacijski in plačilni informacijski sistem. Cilj UM je, da se poslovni informacijski sistem poenoti z uvedbo ustreznega in enotnega ERP-ja na vseh nivojih in na tak način, da bo mogoč izpis skupne glavne knjige. UM se zaveda, da določeni prostori le na nekaterih članicah niso ustrezno opremljeni za študente s posebnimi potrebami predvsem zaradi dejstva, da gre za starejše stavbe, ki so pod spomeniškim varstvom in zaradi tega posegi v zgradbe niso dovoljeni (gradnja dvigal ipd.). Posamezne članice UM, ki se soočajo s tovrstnimi izzivi, le te rešujejo na drugačne načine, odvisno od omejitev študentov – spremembe predavalnic, individualno delo, sedenje v prvi vrsti ipd.

Skupina strokovnjakov na področju zagotavljanja kakovosti v poročilu pohvali vzpostavljen in dobro delujoč sistem zagotavljanja kakovosti na vseh članicah UM, pozitiven odnos univerze do zagotavljanja kakovosti, dobro vključenost študentov v sistem kakovosti, dobro pripravljeno dokumentacijo in ustrezne predpise ter transparentnost postopkov in rezultatov, zavzemanje za vzpostavljanje kulture kakovosti v vseh porah univerze, spodbujanje in zavzemanje za nadaljnji razvoj kulture kakovosti ter dobro razumevanje sistema kakovosti tudi na ravni podpornih služb univerze. Priložnosti za izboljšanje pa skupina strokovnjakov vidi v: čim prejšnji vzpostavitvi poenotenih standardov na več ravneh delovanja zavoda in odpravi razlik med članicami v procesu implementacije sistema kakovosti, konkretizaciji načrtov in ukrepov, ki vodijo k izboljšanju; jasnejši opredelitvi postopkov, akterjev in odgovornosti; hitrejšem upravljanju in uvajanju sprememb s strani vodstva univerze; boljše uravnoteženih standardih kakovosti po fakultetah; večjem poudarku na evalvaciji pedagoškega in raziskovalnega dela in nagrajevanju odličnosti; zmanjševanju razlik v kakovosti pedagoškega oziroma raziskovalnega dela med članicami; čim prejšnjem poenotenju kriterijev ocenjevanja na univerzi (iz razgovorov je bilo zaznati različne kriterije ocenjevanja med učitelji).

Vlagatelj v odgovoru pojasnjuje, da razvoj in vzpostavitev kriterijev kakovosti na UM poteka od nastopa mandata novega vodstva (od leta 2011). Proces zagotavljanja in spremljanja



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

kakovosti na UM se je upočasnil tudi zaradi neprepoznane nujnosti opredelitve in razvoja kriterijev kakovosti s strani ustanovitelja (zavrnen predlog UM na Javnem razpisu za vzpostavitev sistema zagotavljanja kakovosti na visokošolskih zavodih v RS 2012 – 2015). Z opredelitvijo strateških razvojnih ciljev UM bodo jasno opredeljeni in za vse članice obvezujoči standardi kakovosti. Proces vzpostavljanja omenjenega sistema bo sovpadal s sprejemom strateškega načrta in statuta predvidoma v letu 2014.

Na podlagi končnega poročila skupine strokovnjakov je UM pripravila tudi akcijski načrt korektivnih ukrepov z natančnim terminskim planom in odgovornimi osebami za realizacijo aktivnosti kot podlago za uvedbo predlaganih izboljšav. Vlagatelj se je zavezal, da bo izpeljal vse potrebne aktivnosti ter tako v naslednjem obdobju akreditacije izkazal nadaljnji napredek na vseh področjih presoje. Kot velik izziv pa vlagatelj navaja okrepitev pripadnosti univerzi in dodatnemu dvigu zavesti akademske skupnosti na UM o pomenu sodelovanja vseh delavcev in študentov v procesih vrednotenja in izboljševanja vseh področij in dejavnosti, ki jih UM izvaja. Vlagatelj poudarja, da bo pri tem sledil svoji viziji, da bi postali globalno prepoznaven inovacijski ekosistem, v katerem bodo študenti in zaposleni z radostjo ustvarjali.

Šesta alineja enajstega odstavka 51. h člena ZViS, določa, da svet agencije odloča o akreditacijah visokošolskih zavodov. Četrti odstavek 14. člena ZViS določa, da si mora visokošolski zavod pri agenciji najmanj vsakih sedem let pridobiti odločbo o podaljšanju akreditacije visokošolskega zavoda.

ZViS v 14. členu določa, da se visokošolski zavod lahko ustanovi, če so opredeljena študijska področja in znanstvenoraziskovalne oziroma umetniške discipline, za katere se zavod ustanavlja, zagotovljeni ustrezni prostori in oprema ter visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci, potrebni za izvedbo programa.

Merila za akreditacijo v točki D. 34. člena določajo priloge, ki morajo biti priložene Predlogu za akreditacijo v postopku podaljšanja visokošolskega zavoda.

Področja presoje visokošolskega zavoda v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda določa 25. člen Meril, in sicer: vpetost v okolje (27. člen), delovanje visokošolskega zavoda (28. člen), kadri (29. člen), študenti (30. člen), materialni pogoji (31. člen), zagotavljanje kakovosti, inovativnosti in razvojne naravnosti (32. člen). Napredek se ugotavlja po kriterijih, ki jih opredeljuje 26. člen Meril.

Svet agencije je vlogo vlagatelja obravnaval na svoji 74. seji.

Svet agencije na podlagi samoevalvacijskega poročila, končnega evalvacijskega poročila, prejetih pripomb vlagatelja na evalvacijsko poročilo in ostale dokumentacije ugotavlja, da v skladu s 26. členom meril vlagatelj izkazuje ustrezno nadgrajeno, formalizirano in dolgoročno strategijo, postopke in ukrepe, kar je razvidno tudi iz obstoječih strateških dokumentov UM, še posebej pa iz Strateških ciljev razvoja UM 2013–2020, ki so nastali v okviru široke razprave z notranjimi in zunanji deležniki, hkrati pa so bili sprejeti tudi na skupni seji organov UM. V tem dokumentu so upoštevana tako priporočila skupine strokovnjakov (končnega evalvacijskega poročila) kot ugotovitve zunanje evalvacije EUA, ki je potekala spomladi 2013. Hkrati je bil pripravljen tudi dokument Predlogi za izboljšanje delovanja Univerze v Mariboru (akcijski načrt). Svet agencije ugotavlja, da ključne smernice nadaljnjega razvoja UM temeljijo predvsem na: poslanstvu in viziji razvoja; doseganju znanstvenoraziskovalne in razvojne odličnosti; učinkovitejši strukturi in organiziranosti študijskih programov, večji povezljivosti študijskih programov, izbirnosti in notranji





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJSKI PROGRAM ČLOVŠKI VIRI
Evropski socialni sklad

mobilitati ter doseženih kompetencah znanja; poglobljanju partnerskega odnosa s študenti; krepitvi internacionalizacije visokošolske dejavnosti in mednarodne prepoznavnosti; uresničevanju tretjega poslanstva, ki pomeni prenos znanja in sodelovanja z lokalnim okoljem, širšo regijo in mednarodnim prostorom za doseganje ciljev trajnostno in družbeno odgovorne univerze; razvoju podpornih dejavnosti za učinkovitejše uresničevanje strateških ciljev ter doseganju čim višje stopnje kulture kakovosti. Vse to bo UM dosegla z večjo stopnjo povezanosti univerzitetnega sistema, optimizacijo organiziranosti, družbeno odgovornim načrtovanjem vpisa, učinkovitim sistemom odločanja, večjo vpetostjo univerze v regijo ter zagotovljenim stabilnim financiranjem UM in določitvijo stimulativnega sistema delitve sredstev. Svet agencije ugotavlja, da ima UM nadgrajene, formalizirane in javno dostopne strateške dokumente, postopke in ukrepe.

Svet agencije ugotavlja, da je Univerza v Mariboru uspešno prenovila študijske programe v smislu bolonjske reforme in v tem pogledu dosegla napredek. UM sestavlja 17 fakultet, med članice pa spadata tudi Študentski domovi UM ter Univerzitetna knjižnica UM. Večina članic je lociranih v univerzitetnem mestu Maribor, pet članic pa je lociranih v drugih krajih po Sloveniji (FVV UM - Ljubljana, FOV UM - Kranj, FL UM - Celje, FE UM - Krško, FT UM - Brežice). Svet agencije ugotavlja, da je UM pomembna izobraževalna in raziskovalna univerza in kot taka predstavlja intelektualno središče Podravske regije in tudi širše. Svet agencije ugotavlja, da UM uspešno sodeluje tudi z drugimi univerzami in raziskovalnimi zavodi tako doma kot tudi na tujem. Velik korak v razvoju UM predstavlja zavod RAZ:UM (Raziskovalno, razvojno in umetniško središče Maribor), ki ima osrednjo vlogo pri prenosu in implementaciji idej iz univerze v družbeno, gospodarsko, negospodarsko in geografsko okolje ter podpira znanstveno in raziskovalno delo na nacionalni in mednarodni ravni.

Svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov in priložnost za izboljšanje vidi v sistematičnem in celovitem izvajanju postopkov za spremljanje zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov UM ter spremljanju njihovih učnih izidov in kompetenc. Pri tem je v veliko podporo delovanje Kariernega centra UM. Na tak način bo UM tudi lažje spremljala konkurenčnost svojih diplomantov na trgu dela.

Svet agencije ugotavlja, da ima UM skupaj 141 raziskovalnih skupin, 985 raziskovalcev (po podatkih iz SICRIS), 663 projektov (68 aktualnih), 41 aktualnih raziskovalnih programov. Na nekaterih članicah, predvsem tistih, ki so po nastanku mlajše, je znanstveno-raziskovalno delo (ZRD) še razmeroma šibko: Fakulteta za turizem, Fakulteta za energetiko, Fakulteta za logistiko. Svet agencije ugotavlja, da je posledica manjše znanstvene in raziskovalne aktivnosti določenih članic odraz dejstva, da so relativno mlade ter ponekod tudi to, da so s področja družboslovja in humanistike, kjer pa v zadnjem času možnosti za pridobivanje projektov in objavljanje v priznanih publikacijah s faktorjem vpliva niso tako razširjene kot na drugih področjih delovanja UM. Svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov, da se večina znanstveno-raziskovalnega dela financira iz javnih sredstev, le manjši delež (cca. 10%) sredstev pa pridobivajo na trgu. Priložnosti za izboljšanje vidi v vzpostavitvi ustreznega sistema nagrajevanja in motiviranja tako pedagoške kot tudi raziskovalne odličnosti, kar pa je vlagatelj opredelil tudi v novem strateškem dokumentu za obdobje 2013–2020.

Svet agencije ugotavlja splošno zadovoljstvo študentov s študijskim procesom na UM, prav tako tudi s službami za pomoč študentom tako na ravni univerze kot tudi na ravni njenih članic. Svet agencije sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov in izpostavlja dobro razvit sistem tutorstva, tako na uvajalni ravni kot tudi med samim študijem. Na ravni UM uspešno deluje tudi Karierni center UM, ki nudi svetovalno podporo in izobraževanje tako študentom, diplomantom kakor tudi zaposlenim na UM. Svet agencije ugotavlja, da je kratkoročno financiranje Kariernega centra UM zagotovljeno, urediti pa bi bilo potrebno financiranje tudi

po poteku projekta za financiranje kariernih centrov. Svet agencije ugotavlja splošno zadovoljstvo študentov s pedagoškim delom visokošolskih učiteljev, njihovo dostopnostjo, razpored govorilnih ur ter ustrezno vključenost študentov v organe upravljanja.

Svet agencije v skladu z 28. členom meril za akreditacijo ugotavlja, da so izobraževalni, znanstveno-raziskovalni, umetniški oziroma strokovnimi cilji v skladu s poslanstvom in vizijo univerze. Univerza vsako leto pripravi načrt dela, prav tako tudi letno pripravlja poročila o delu za preteklo leto, s katerimi spremlja izvedbo postavljenih ciljev. Njena organiziranost je določena s Statutom, kjer so tudi podane jasne opredelitve nalog in dolžnosti. Pristojnosti, naloge, dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih upravljanja so določene s splošnimi pravnimi akti. Svet agencije ugotavlja, da univerza deluje na področjih, za katera je bila ustanovljena, kar dokazuje tudi z znanstvenim, raziskovalnim, umetniškim oziroma strokovnim delom v okviru programov in projektov, ustrezno organizirano izvedbo teh programov in projektov ter objavami dosežkov tega dela na način, ki mu stroka priznava znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno relevantnost. Ima utečeno sodelovanje z drugimi visokoškolskimi zavodi, inštituti oziroma organizacijami. Nosilci posameznih predmetov so hkrati tudi raziskovalci, zato prepletajo svoje delovanje na raziskovalnem, znanstvenem ali umetniškem področju s pedagoškim delom. Predmeti se sproti prenavljajo in odražajo veliko mero znanstveno-raziskovalnega, umetniškega oziroma strokovnega dela tako pri vsebini kot pri izvedbi pedagoškega dela. Svet v svojih priporočilih sledi ugotovitvam skupine strokovnjakov in Strateškimi ciljem UM 2013-2020, da je v prihodnje potrebno še okrepiti uporabo inovativnih metod poučevanja in sodobnih učnih okolij ter se pri tem osredotočiti na študenta, potrebno je utrditi vlogo in pomen Raziskovalnega, razvojnega in umetniškega središča UM (RAZ:UM) v ožjem in širšem okolju ter poskrbeti za učinkovit prenos dobrih praks in rezultatov dela v prakso ter vanj vključevati tudi nekatere znanstveno manj aktivne članice.

V skladu z 29. členom meril za akreditacijo svet agencije ugotavlja, da ima Univerza v Mariboru vzpostavljeno kadrovske strukturo, ki po obsegu in kakovosti ustreza znanstvenemu, raziskovalnemu, umetniškemu oziroma strokovnemu delu, ki je povezano s študijskimi področji oziroma študijskimi programi. Sodelujoči v študijskih programih opravljajo znanstveno-raziskovalno dejavnost, umetniško oziroma strokovno dejavnost. Kakovostno znanstveno-raziskovalno delo na univerzi dokazujejo s kvalitetnimi mednarodnimi priznanimi in citiranimi objavami oz. umetniškimi deli ter z uspešnim prenosom spoznanj v pedagoški proces. Svet agencije ugotavlja, da ima univerza ustrezen kader z veljavnimi habilitacijami. Na ravni univerze je sprejet kadrovske priročnik, ki je v podporo zaposlenim in obravnava sistemizacijo delovnih mest, kadrovske načrt, sklepanje pogodb, pravice iz delovnega razmerja, plačila, delovni čas, napredovanje, varstvo pri delu, varovanje podatkov ... UM pri kadrovske zadevah uporablja Pravilnik o napredovanju zaposlenih. Razvoj kadrov temelji na kadrovske strategiji, pri čemer UM pri zaposlovanju raziskovalcev upošteva načela evropske listine za raziskovalce in kodeks ravnanja. Postopki izbire, imenovanja ter napredovanja visokošolske učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih sodelavcev se izvajajo v skladu z veljavnimi predpisi. Merila za izvolitve v nazive visokošolske učiteljev in visokošolske sodelavcev Univerze v Mariboru pa upoštevajo minimalne standarde za izvolitev v naziv, ki jih določa NAKVIS. Svet agencije ugotavlja, da je struktura in število podpornih delavcev ustrezno in zagotavlja dobro podporo študijske in raziskovalne procesom na univerzi.

Svet agencije v skladu s 30. členom meril za akreditacijo ugotavlja, da Univerza v Mariboru število vpisnih mest načrtuje predvsem glede na število razpisanih mest v preteklih študijske letih in glede na zanimanje oziroma povpraševanje študentov ter zmogljivosti posameznih članic. Število vpisanih dodiplomske študentov se v zadnjih letih zmanjšuje,



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJINO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

medtem ko se število rednih študentov proti izrednim povečuje, prav tako pa tudi število vpisanih na podiplomske študijske programe. V letu 2011/2012 je bilo na UM vpisanih več kot 20.000 študentov.

Svet agencije ugotavlja, da je univerza že pristopila k vzpostavitvi sistematičnega spremljanja zaposljivosti in zaposlenosti svojih diplomantov, saj je sprejela Navodila o izvajanju anket o zadovoljstvu s študijem in o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM, aktivno pa jo bo začela uvajati v študijskem letu 2013/2014. Študenti UM so skladno s statutom UM ter drugimi dokumenti organizirani v študentske svete na članicah in Študentski svet UM. Študenti imajo svoje predstavnike v vseh organih upravljanja univerze in drugih organih oziroma komisijah senata. Svet agencije ugotavlja, da so študenti vključeni v sistem spremljanja in zagotavljanja kakovosti študijskih programov, podajajo svoja mnenja v habilitacijskih postopkih in so seznanjeni z rezultati študentskih anket. V zadnjem letu je bilo veliko truda vloženega v promocijo in prepoznavnost študentske ankete. Univerza je raziskovalna institucija, ki prenaša raziskovalno, znanstveno in umetniško delo v izobraževalni proces, študente pa vključuje v delo projektnih in programskih skupin. Učitelji v pedagoški proces vključujejo najnovejša svetovna spoznanja s področij njihovega delovanja, prav tako pa v pedagoški proces vključujejo lastne ugotovitve in izsledke. Študente vključujejo tudi v delo projektnih in programskih skupin (oz. v raziskovalno, umetniško in strokovno delo, ki poteka na članicah) tudi tako, da se teme oz. raziskovalna vprašanja projekta ali programske skupine uporabijo za pripravo seminarskih, projektnih, diplomskih, magistrskih in drugih nalog. Na UM je zelo dobro razvit sistem tutorstva in mentorstva za študente (uvajalno, predmetno, tutorstvo za študente s posebnimi potrebami, učiteljsko tutorstvo).

Svet agencije v skladu z 31. členom meril za akreditacijo ugotavlja, da kljub razlikam v kakovosti materialnih pogojev UM izkazuje takšne materialne pogoje, ki ustrezajo opravljanju njenega poslanstva, realizaciji vizije in ciljev ter izvajanju študijskega procesa in raziskovalnega dela. Za podporo izvajanju študijskega procesa UM zagotavlja informacijsko podporo obveščanju študentov, zaposlenih in javnosti, posreduje in hrani študijska gradiva, ter izvaja spletno podporo študijskemu procesu. Poleg Univerzitetne knjižnice UM nudijo skoraj vse članice kakovostne knjižnične storitve v okviru lastnih (fakultetnih) knjižnic, priložnost za izboljšanje pa svet agencije vidi v dvigu tovrstnih storitev pri mlajših članicah (npr. Fakulteta za energetiko). Računalniški center UM je dobro razvit in študentom ter zaposlenim ponuja dostop do številnih baz podatkov, do katerih dostopajo preko računalnikov v računalniških učilnicah posameznih članic, v knjižnicah na članicah ter v Univerzitetni knjižnici UM.

Univerza v Mariboru si prizadeva ustrezno reševati težave študentov s posebnimi potrebami. Kljub temu, da določene članice UM svojo dejavnost opravljajo v stavbah, ki ne omogočajo večjih prilagoditev (stavbe pod spomeniškim varstvom), UM načrtuje uvajanje dodatnih prilagoditev študentom s posebnimi potrebami (odprava fizičnih in arhitektonskih ovir). UM aktivno sodeluje z Društvom študentov invalidov Slovenije, s katerim je izvedla že nekaj uspešnih projektov ter izdala brošuro Prijazen študij za študente invalide.

Svet agencije v skladu z 32. členom meril za akreditacijo ugotavlja, da je sistem zagotavljanja kakovosti UM učinkovit ter primerljiv v evropskem visokošolskem prostoru; obsega vse procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje zavoda in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje kakovosti. Ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšanje so dostopni v samoevalvacijskih poročilih in javno objavljeni. Na univerzi sta za sistem kakovosti zadolžena Center za razvoj kakovosti, ki z razvojnim in analitskim področjem dela skrbi za delovanje notranjega in





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DEJNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

zunanjega sistema kakovosti, ter Komisija za ocenjevanje kakovosti Senata UM (KOKU), ki preko komisij za ocenjevanje kakovosti na članicah spodbuja in usmerja notranji sistem kakovosti ter izvaja notranje evalvacije ter s tem krepi zavedanje o pomenu celovite samoevalvacije in krepi kulturo kakovosti. Samoevalvacija sistema kakovosti obsega evalvacijo poučevanja in ostalih dejavnosti zavoda, evalvacijo ustreznih materialnih in finančnih virov, analizo dosežkov in izdelavo akcijskega načrta za nenehno izboljšanje sistema kakovosti ter krepitev kulture kakovosti.

Na podlagi navedenega svet agencije zaključuje, da vlagatelj izpolnjuje vse zahtevane kriterije in pogoje, ki jih določata ZViS in Merila za akreditacijo, za podaljšanje akreditacije visokošolskega zavoda, saj ima nadgrajene, formalizirane in javno dostopne vse pomembne dokumente. UM je aktivno vpeta v okolje in aktivno skrbi za povezanost z razvojem ožjega in širšega okolja. V zadnjem času velik poudarek namenja učinkovitemu sistemu spremljanja zaposlenosti in zaposljivosti svojih diplomantov ter spremljanju učnih izidov in pridobljenih kompetenc ter spremljanju konkurenčnosti na trgu dela. UM ima stabilno kadrovsko strukturo tako po številu kot po strukturi kadrov, ki sodelujejo v študijskem procesu in opravljajo znanstveno, raziskovalno, umetniško oziroma strokovno delo. Skrbi za enakopravno vključenost študentov v organe upravljanja ter njihovo vključevanje pri izboljševanju notranjega in zunanjega sistema kakovosti ter posodabljanju študijskih programov. Študentom in zaposlenim ponuja ustrezne in stabilne materialne pogoje za kakovostno izvajanje študijskih programov in znanstveno-raziskovalno delo. Največji napredek pa je v obdobju zadnjih sedem let naredila ravno na področju zagotavljanja celovitega sistema kakovosti, saj je uvedla učinkovit sistem notranjih evalvacij ter spodbujanje samoevalvacij in skrbi za nenehen dvig kulture kakovosti.

Svet agencije je zato skladno s petim odstavkom 51. r člena ZViS sklenil, kot je odločeno v 1. točki izreka te odločbe.

Na podlagi 118. člena Zakona o splošnem upravnem postopku (Uradni list RS, št. 24/06 – uradno prečiščeno besedilo, 105/06 – ZUS-1, 126/2007, 65/2008 in 8/2010; v nadaljevanju: ZUP) organ v odločbi odloči o stroških postopka, kdo trpi stroške postopka, koliko znašajo ter komu in v katerem roku jih je treba plačati. Stroški skupine strokovnjakov so znašali 25.041,73 EUR bruto (17.829,42 EUR neto), in sicer 18.150,00 EUR bruto (14.066,25 EUR neto) avtorski honorarji in 4.855,70 EUR bruto (3.763,17 EUR neto) potni stroški, stroški za prenočišče in dnevnice. Skladno z 51. n členom ZViS se sredstva za plačilo in povračilo stroškov skupin strokovnjakov zagotovijo v finančnem načrtu agencije.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA
Evropski socialni sklad

Pouk o pravnem sredstvu:

Zoper to odločbo je dovoljena pritožba v roku 30 dni od vročitve pisnega odpravka te odločbe. Pritožba se vloži pri organu, ki je to odločbo izdal, svetu Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu, Slovenska cesta 9, 1000 Ljubljana. V pritožbi mora biti navedena odločba, ki se izpodbija, in pri tem označen organ, ki ga je izdal, ter številka in datum odločbe. Pritožnik mora v pritožbi navesti, zakaj odločbo izpodbija (238. člen ZUP). O pritožbi bo odločala pritožbena komisija Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu.

Postopek vodila:

mag. Jernej Širok
Višji svetovalec področja II

Klemen Šubic
višji svetovalec področja III

dr. Andreja Kocijančič
predsednica sveta
Nacionalne agencije Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu



Vročiti:

- Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, SI-2000 Maribor, osebna vročitev.



