

Univerza v Ljubljani



Kultura kakovosti na UL

prof. dr. Radovan Stanislav Pejovnik, rektor
29.3.2012 Maribor RK RS



Zagotavljanje kakovosti

- Kultura kakovosti, zagotavljanje kakovosti, notranji / zunanji sistemi zagotavljanja kakovosti, samoevalvacija, evalvacija, akreditacija...
- Poročilo o kakovosti, samoevalvacijsko poročilo, evalvacijsko poročilo...

**“Quality means doing it right
when no one is looking.”**

Henry Ford



Zagotavljanje kakovosti in UL

- **Kakovost je prioriteta UL (izražena v strateških dokumentih, delovnih dokumentih in dokumentih načrtovanja dela)**
- **Bistven je notranji sistem zagotavljanja kakovosti**
- **Vključuje vse notranje deležnike**
 - Študente
 - Akademsko osebje
 - Strokovno osebje
 - Vodstva



Elementi sistema

- **Samoevalvacijski proces (letni cikel):**
 - **Evalvacija vseh področij delovanja, ki rezultira v samoevalvacijskem poročilu**
 - **Proces nenehno izboljšujemo – dosežena stopnja, v kateri so razvidne zanke kakovosti**
- **Študentske ankete**
- **Druge ankete in analize študentov**
- **Ankete in analize drugih skupin uporabnikov**



Elementi sistema

- Spremljanje diplomantov
- Prenos znanja in izkušenj znotraj univerze in med univerzami
- Integrirani elementi, npr:
 - Tutorstvo
 - Priprava na akreditacijo
 - Podpora dejavnostim (npr. raziskovalni projekti)
 - Karierni center



Ključne kontrolne točke

- *Izobraževalna dejavnost*
 - Trajanje študija
 - Prehodnost
 - Izbirnost
 - Internacionalizacija
 - Sodelovanje z uporabniki znanja



Ključne kontrolne točke

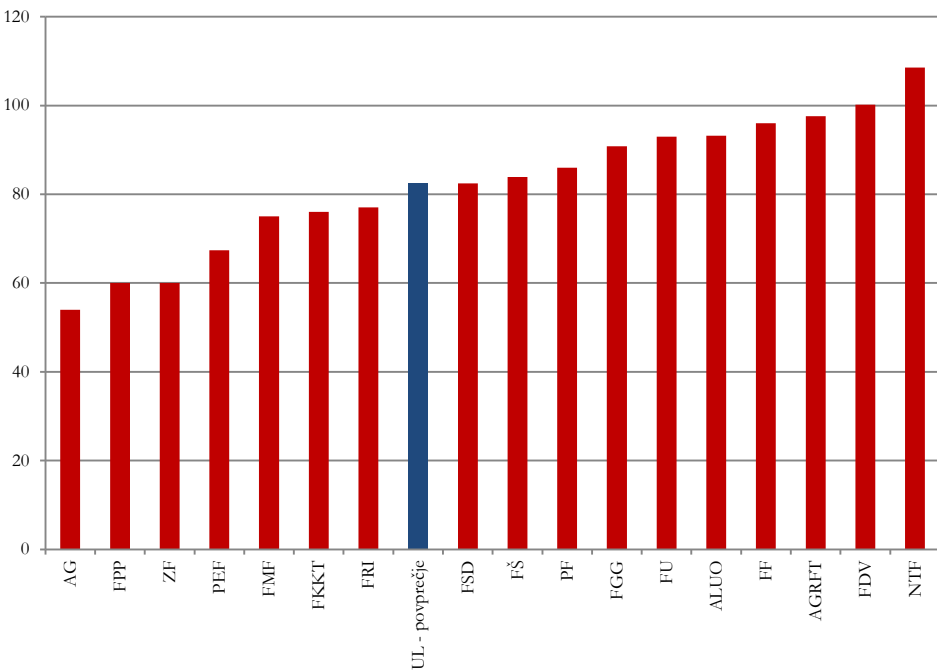
- **Raziskovalna dejavnost**
 - Objave
 - Citati
 - Drugi znanstveni dosežki
 - Sodelovanje z uporabniki znanja
- **Ostale dejavnosti**
 - Umetniško delo



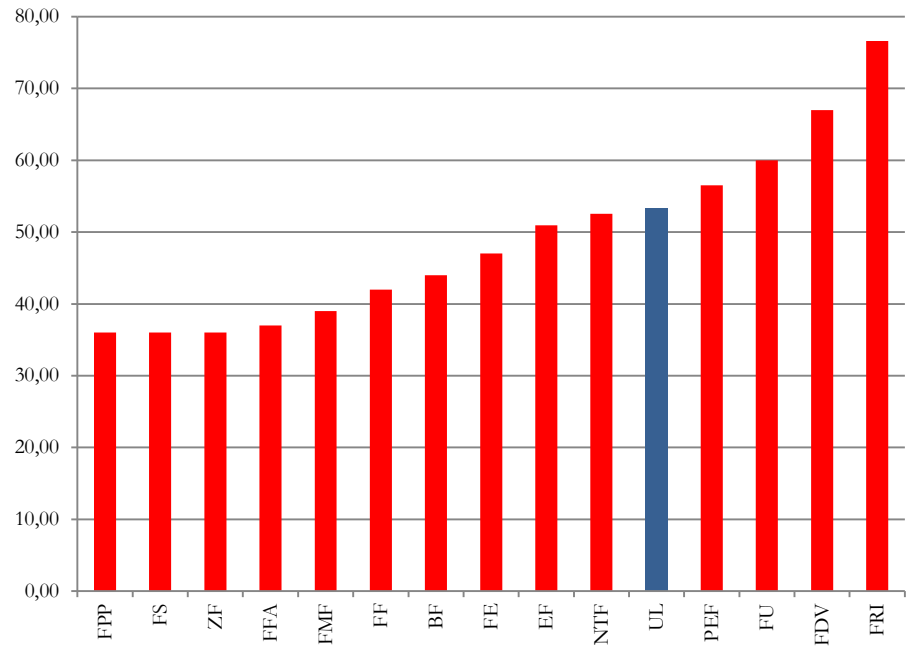
Ključne kontrolne točke

- **Uspešnost študija:**
 - „Izboljšanje“ časa trajanja študija
 - Prejšnji dodiplomski študijski programi: povprečno 3 leta dlje od nominalne dolžine (npr za 4 letne programe v povprečju cca 7 let)
 - 1. stopnja, 180 ECTS: povprečno cca 1,5 let dlje (4,5 let)
 - 1. stopnja, 240 ECTS: povprečno cca 0,8 let dlje (cca 4 leta in 10 mesecev)
 - 2. stopnja: povprečno 0,5 let dlje (120 ECTS: cca 2 leti in 6 mesecev; 60 ECTS: cca 1 leto in 6 mesecev)

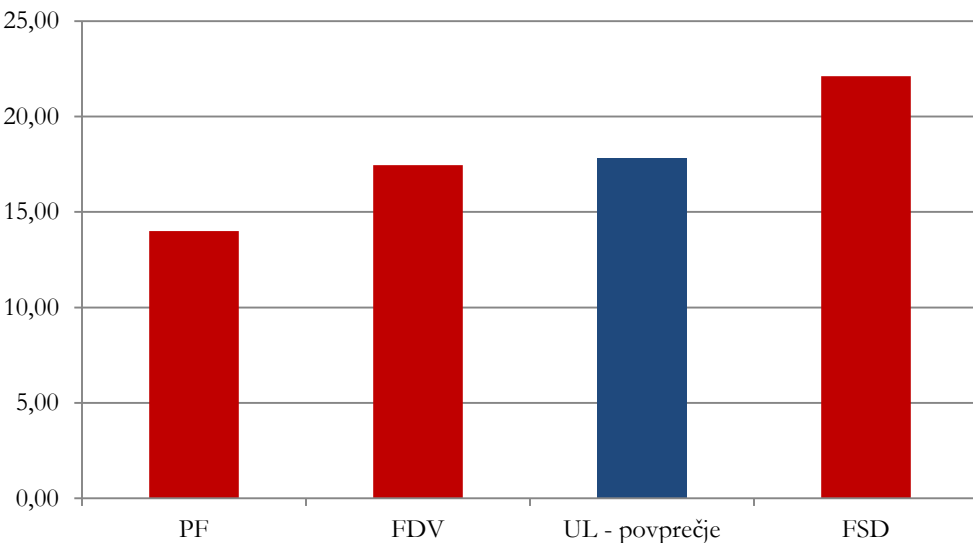
Meseci trajanja študija - povprečje
Prejšnji dodiplomski - 4 letni



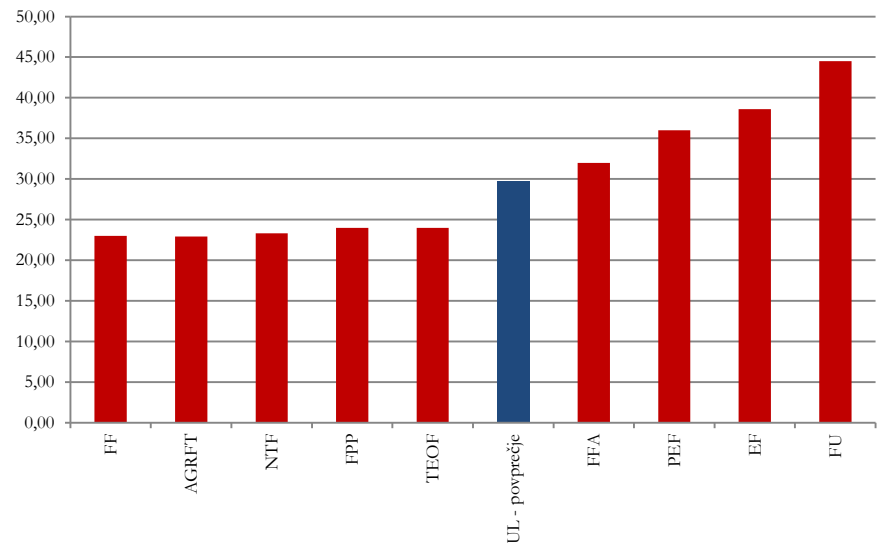
Meseci trajanja študija - povprečje
1. stopnja, 180 ECTS



Meseci trajanja študija - povprečje
2. stopnja, 60 ECTS



Meseci trajanja študija - povprečje
2. stopnja, 120 ECTS





Opredelitev nalog

- **Izboljševanje prehodnosti**
- **Povečanje izbirnosti**
- **Mobilnost**
 - **Povečevanje števila tujih študentov na izmenjavah (nad načrtovanim številom)**
 - **Število naših študentov na izmenjavah pod načrtovanim številom (ekonomska kriza)**
- **Povečevanje števila tujih študentov vpisanih za celotno obdobje študija**
- **Povečevanje števila tujih zaposlenih**

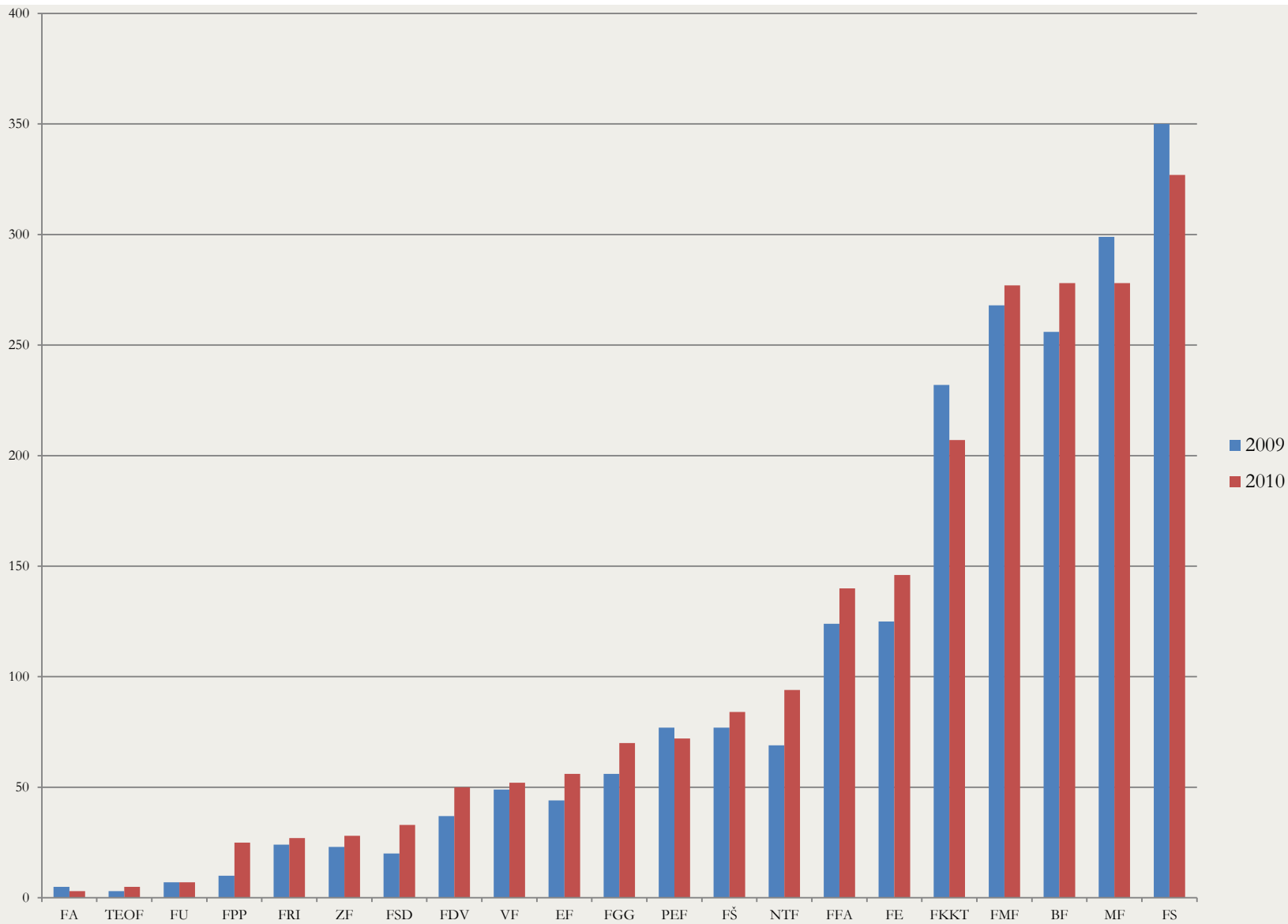


Opredelitev nalog

- **Izboljševanje kakovosti raziskovalnega dela**
 - Povečanje števila objav
 - Povečanje citiranosti naših zaposlenih
 - Povečanje EU projektov
 - ERC starting grant
 - Obsežno sodelovanje z gospodarstvom na raziskovalnem področju (npr. skupni projekti)

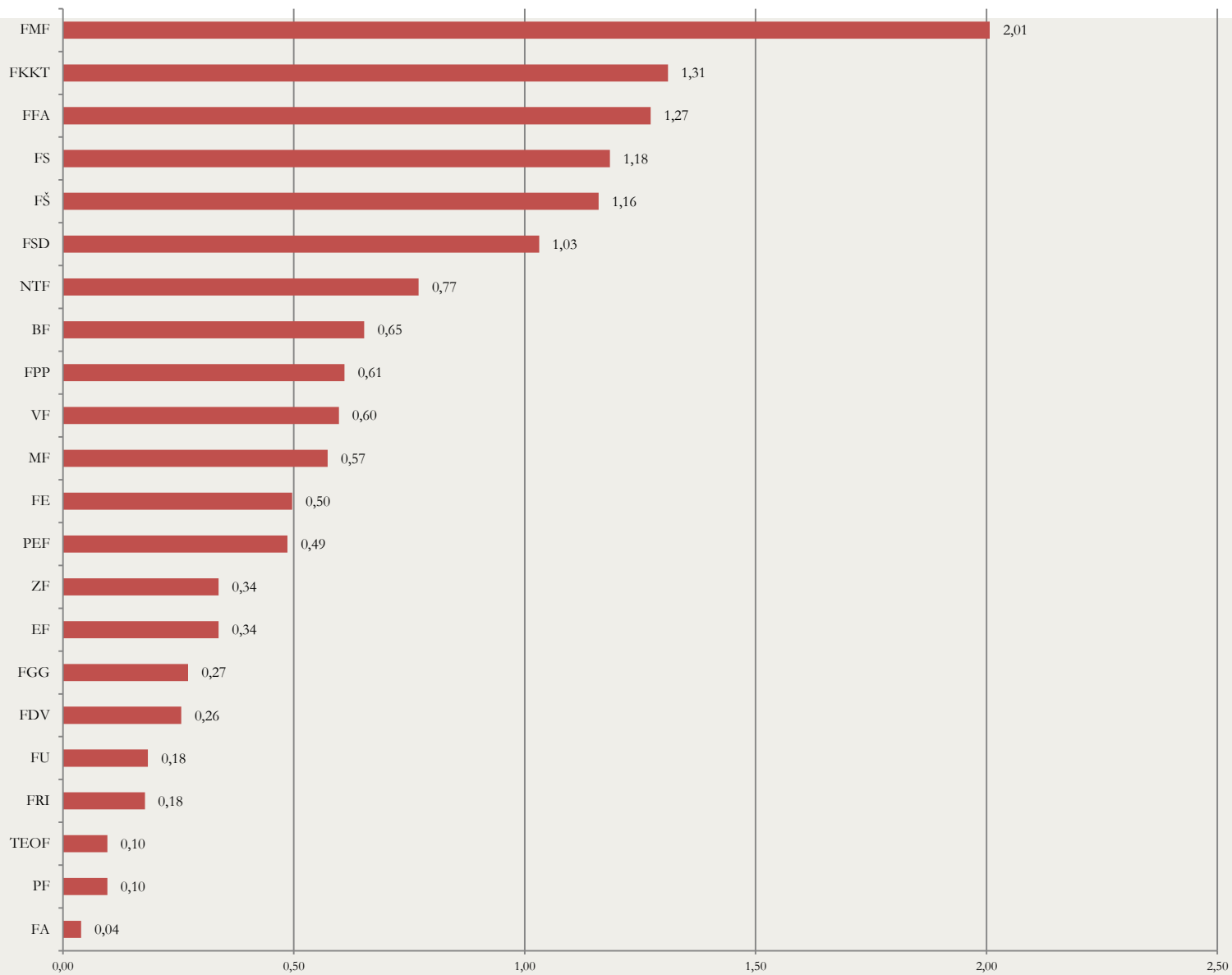


Število znanstvenih objav (WoS) za preteklo leto





Število znanstvenih objav (WoS) na raziskovalca



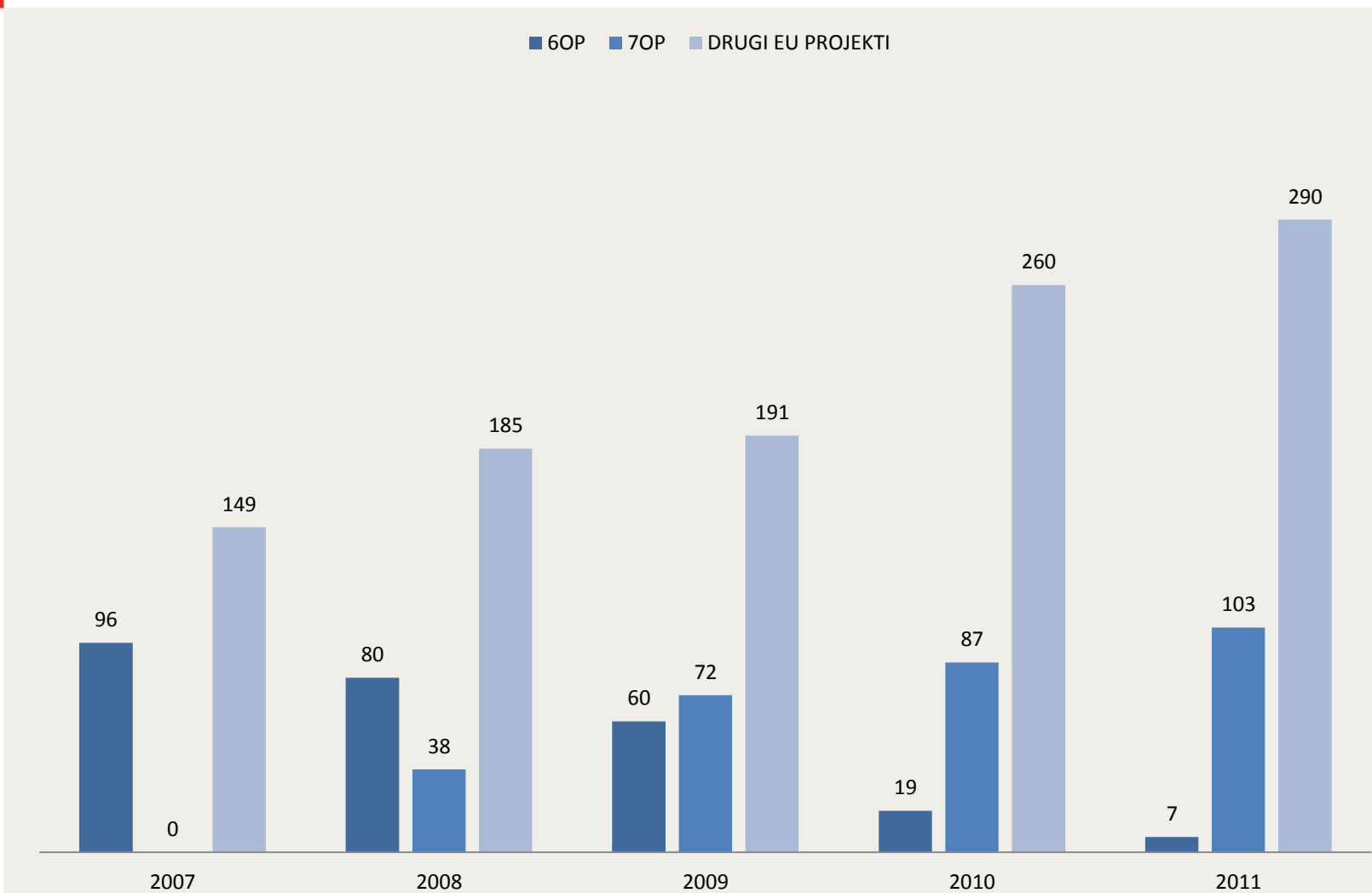


Skupna vrednost sofinanciranja projektov UL v 7OP od 2009 do 2011





Število vseh EU projektov po programih na UL od leta 2007 do 2011.





Podatki in analize

- Ključen podporni mehanizem spremljanju kakovosti
- Velike težave s kakovostjo podatkov
 - Na ravni univerz / institucij (notranji procesi)
 - Na ravni države (stalni, koherentni indikatorji; definicije)
- Nujno vzpostaviti zanesljive sisteme zajemanja podatkov z informacijsko podporo (eVŠ le prvi korak)
- Nujno vzpostaviti nacionalne indikatorje z jasnimi definicijami, ki jih bodo uporabljale vse institucije (SURS, NAKVIS, MIZKŠ...)



Prispevek zajemanja podatkov

- h kakovosti visokega šolstva v Sloveniji
- h kreiranju politik, temelječih na dejstvih (»evidence based policy making«)
- Olajšanje dela za ministrstvo, pristojno za visoko šolstvo in visokošolske institucije (ne bo potrebno vsako leto na novo vzpostavljati kazalnikov za spremljanje stanja visokošolskih institucij – npr. ob pripravi programov dela)
- olajšane primerjav (»benchmarking«) delovanja visokošolskih institucij znotraj Slovenije in mednarodno
- implementacija novo vzpostavljenih mednarodnih indikatorjev, o katerih bo Slovenija v bodoče morala poročati (produkt bolonjskega procesa in Horizon 2020)



Od zanesljivih podatkov naprej

**"Glej, preudari, potem
delaj."
Auguste Comte**



Na ravni univerz

- Vzpostavitev povratnih zank:
 - Verodostojno spremljanje stanja in uspeha
 - Sprejemanje ukrepov za stalno izboljševanje
- Implementacija strategij univerz in države
- Nenehno izboljševanje kakovosti

**Pogoj: analitske službe na univerzah –
Centri za razvoj univerz**



Odgovornost

- Usmerjenost h kakovosti in nenehno izboljševanje = **odgovornost univerz**
- Primerni pravni okviri in zadostno ter ustrezno financiranje = **odgovornost države**
- UL je pripravljena še naprej izpolnjevati svojo odgovornost